

ICS 03.220.20
A 86
备案号:46989—2014



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 11069—2013

城市配送统计指标体系及绩效评估方法

Statistical indicators and performance evaluation methods of urban distribution

2014-04-06 发布

2014-12-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本原则	1
4.1 科学性	1
4.2 协调性	2
4.3 可操作性	2
5 统计指标体系	2
6 统计指标内涵及计算方法	3
7 绩效评价内容	3
8 绩效评价指标体系	3
9 评价实施	4
9.1 实施主体	4
9.2 数据采集	4
9.3 评价方法	4
9.4 评价结果应用	4
附录 A (规范性附录) 统计指标内涵及计算方法	5

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国人民共和国商务部提出并归口。

本标准主要起草单位：上海商业发展研究院、上海市物流协会。

本标准主要起草人：刘斌、晏绍庆、陈震、韩志雄、张悦来、郭笑捷、路欢欢。

引 言

2012年起,商务部启动了城市共同配送试点项目,全国有22个城市作为试点城市开展城市共同配送工作。为了统计城市共同配送的业务数据、考核试点城市共同配送项目的完成情况,特制定本标准。本标准可作为商务部城市共同配送试点项目的考核依据,也可作为各城市统计城市配送业务的依据。

城市配送统计指标体系及绩效评估方法

1 范围

本标准规定了城市配送的统计指标体系、指标计算方法、绩效评估内容、绩效评估体系及绩效评估方法。

本标准适用于城市配送活动的统计管理和绩效评估。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 2934—2007 联运通用平托盘 主要尺寸及公差

GB/T 18354—2006 物流术语

GB/T 20523—2006 企业物流成本构成与计算

GB/T 20923—2007 道路货物运输评价指标

GB/T 24361—2009 社会物流统计指标体系

GB/T 29912—2013 城市物流配送车辆技术要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

配送 distribution

在经济合理区域范围内,根据客户要求,对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业,并按时送达指定地点的物流活动。

[GB/T 18354—2006 定义 2.13]

3.2

共同配送 joint distribution

由多个企业联合组织实施的配送活动。

[GB/T 18354—2006 定义 3.31]

3.3

共用托盘 pool pallet

符合标准规定的、具有互换性的、可重复使用并能众多用户共同使用的托盘。

4 基本原则

4.1 科学性

统计数据应客观反映城市配送的发展水平,绩效评估指标应能够有效的评价城市配送的运行情况。