



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 19016—2005/ISO 10006:2003  
代替 GB/T 19016—2000

---

## 质量管理体系 项目质量管理指南

Quality management systems—Guidelines for quality management in projects

(ISO 10006:2003, IDT)

2005-09-05 发布

2006-01-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会

发布

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 项目质量管理体系 .....	3
4.1 项目特性 .....	3
4.2 质量管理体系 .....	3
5 管理职责 .....	4
5.1 管理承诺 .....	4
5.2 战略过程 .....	4
5.3 管理评审与进展评价 .....	6
6 资源管理 .....	7
6.1 与资源有关的过程 .....	7
6.2 与人员有关的过程 .....	8
7 产品实现 .....	9
7.1 总则 .....	9
7.2 相互依赖的过程 .....	9
7.3 与范围有关的过程 .....	11
7.4 与时间有关的过程 .....	12
7.5 与费用有关的过程 .....	13
7.6 与沟通有关的过程 .....	14
7.7 与风险有关的过程 .....	15
7.8 与采购有关的过程 .....	16
8 测量、分析和改进 .....	17
8.1 与改进有关的过程 .....	17
8.2 测量和分析 .....	17
8.3 持续改进 .....	18
附录 A (资料性附录) 项目中的过程流程图 .....	19
参考文献 .....	22

## 前 言

本标准等同采用 ISO 10006:2003《质量管理体系——项目质量管理指南》。

本标准是 GB/T 19000 族标准的组成部分,并与其保持一致。

本标准代替 GB/T 19016—2000《质量管理 项目管理质量指南》,并作了技术性修订。

本标准与 GB/T 19016—2000 相比,结构上发生了变化,旨在提高与 2000 版 GB/T 19000 族标准的一致性,内容增加了质量管理八项原则这一新的思想,题目也作了相应的修改,以反映 GB/T 19000 族标准的变化并更好地表达本标准的意图。

本标准的附录 A 是资料性附录。

本标准由全国质量管理和质量保证标准化技术委员会(SAC/TC 151)提出并归口。

本标准由中国标准化研究院负责起草。

本标准起草单位:中国标准化研究院、中国航天科技集团 708 所、中国新时代质量体系认证中心、上海现代工程咨询有限公司、中国冶金设备总公司。

本标准主要起草人:李仁良、田武、江元英、曹纯、应浩千、高原刚。

## 引 言

本标准对项目中的质量管理提供指南。本标准阐述了质量管理的原则和方法,这些原则和方法的实施对实现项目质量目标很重要并且影响项目质量目标的实现。本标准是 GB/T 19004—2000 指南的补充。

这些指南旨在面向很广的范围,适用于各种类型的项目,可从小到大、从简单到复杂,从单个项目到一个大的工作计划的一部分或项目的组合。这些指南适用于具有项目管理经验且需要确保其组织应用 GB/T 19000 族标准的方法的人员,以及具有质量管理经验且需要与项目组织相互配合将其知识和经验用于项目中的人员。这些指南的内容对有些人来说过于详尽,但对有些人可能是适用的。

一般认为,质量管理在项目中的应用有两个方面:项目过程方面和项目产品方面。不满足这两个方面中的任何一个都可能会对项目的产品、项目的顾客和其他相关方以及项目的组织产生重大影响。

这些方面还强调实现质量目标是最高管理者的职责,要求参与项目的组织的各级都对质量目标的实现作出承诺,每一级都应当对其各自的过程和产品负责。

项目中过程和产品质量的形成和保持要求采用系统的方法,该方法旨在确保顾客明示的和隐含的需求得到理解和满足,其他相关方的需求得到理解和评价,启动组织的质量方针在项目管理中得到考虑和实施。

本标准的附录 A 给出了项目中的过程一览表。

# 质量管理体系 项目质量管理指南

## 1 范围

本标准 of 质量管理在项目中的应用提供指南。

本标准适用于不同环境下的复杂程度不同、规模大小不一、周期长短不等的各种项目,而不管项目的产品或过程的类型如何。但为了适用于某一特定项目,可能需要对本标准做一些删减。

本标准不是“项目管理”本身的指南,而是项目管理过程中的质量指南。与项目产品有关的过程质量指南及“过程方法”指南见 GB/T 19004—2000。

本标准是一个指南性文件,不用于认证目的。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB/T 19000—2000 质量管理体系 基础和术语(idt ISO 9000:2000)

GB/T 19004—2000 质量管理体系 业绩改进指南(idt ISO 9004:2000)

注:参考文献中包含了可用于项目质量管理的进一步信息。

## 3 术语和定义

GB/T 19000—2000 中的术语和定义以及下列术语和定义适用于本标准。下列定义中有些是从 GB/T 19000—2000 中直接引用过来的,在用于项目时,以另加“注”的方式加以补充。

### 3.1

#### 活动 activity

在项目(3.5)过程(3.3)中识别出的最小的工作项

### 3.2

#### 相关方 interested party

与组织的业绩或成就有利益关系的个人或团体

示例:顾客、所有者、员工、供方、银行、工会、合作伙伴或社会

注1:一个团体可以由一个组织或其一部分或多个组织构成。

[GB/T 19000—2000,术语和定义 3.3.7]

注2:相关方可包括:

- 顾客(项目产品的顾客);
- 消费者(如项目产品的使用者);
- 项目的所有者(如发起项目的组织);
- 合作伙伴(如合资项目伙伴);
- 投资者(如金融机构);
- 供方或分承包方(如向项目组织提供产品的组织);
- 社会(如司法机构或法规机构和广大公众);
- 内部人员(如项目组织的成员)。

注3:相关方之间可能会存在互相冲突的利益,可能需要予以解决以取得项目成功。