

ICS 91.140.90
Q 78



中华人民共和国国家标准

GB/T 34146—2017

电梯、自动扶梯和自动人行道 运行服务规范

Running service of lifts, escalators and moving walks

2017-09-07 发布

2018-04-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	3
5 服务内容	3
6 服务设施	7
7 服务环境	8
8 实施与评价	8
附录 A (资料性附录) 管理组织巡查记录表	10
附录 B (资料性附录) 使用者安全乘用指南	12
附录 C (规范性附录) 服务评价指标	14

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国电梯标准化技术委员会(SAC/TC 196)提出并归口。

本标准起草单位:中国建筑科学研究院建筑机械化研究分院、上海三菱电梯有限公司、江苏省特种设备安全监督检验研究院苏州分院、迅达(中国)电梯有限公司、奥的斯电梯(中国)投资有限公司、蒂森电梯有限公司、奥的斯机电电梯有限公司、上海市特种设备监督检验技术研究院、中国工程机械工业协会用户工作委员会、深圳市特种设备安全检验研究院、通力电梯有限公司、日立电梯(中国)有限公司、永大电梯设备(中国)有限公司、东芝电梯(中国)有限公司、东南电梯股份有限公司、康力电梯股份有限公司、广东省特种设备检测研究院、菱王电梯股份有限公司、日立电梯(广州)自动扶梯有限公司、苏州莱茵电梯股份有限公司、上海爱登堡电梯集团股份有限公司、华升富士达电梯有限公司、广州广日电梯工业有限公司、江南嘉捷电梯股份有限公司、巨人通力电梯有限公司、昆山通祐电梯有限公司、森赫电梯股份有限公司、宁波力隆企业集团有限公司、东营市宏安电梯有限责任公司、上海国际机场股份有限公司、北京地铁运营有限公司。

本标准主要起草人:陈凤旺、金毅、沈永强、郭志新、夏英姿、郭海波、温爱民、王齐刚、侯宝佳、潘海宁、宋晓华、邓忠英、沈毅君、王晓君、王文霞、张建宏、张胜、江俊彪、梁家生、吴晓燕、王井强、苏永忠、林穗贤、赵东方、徐永明、王明福、牛有权、彭年俊、王克洪、徐春山、魏广宏。

电梯、自动扶梯和自动人行道 运行服务规范

1 范围

本标准规定了电梯设备运行服务的总则、内容、设施、环境以及实施与评价。

本标准适用于公共场所使用的下列电梯设备的运行服务,其他场所的电梯设备可参照本标准执行:

- a) 曳引与强制驱动电梯;
- b) 液压驱动电梯;
- c) 自动扶梯和自动人行道。

本标准不适用于杂物电梯、家用电梯。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 7024 电梯、自动扶梯、自动人行道术语
- GB 7588 电梯制造与安装安全规范
- GB 16899 自动扶梯和自动人行道的制造与安装安全规范
- GB/T 18775—2009 电梯、自动扶梯和自动人行道维修规范
- GB/T 19038 顾客满意测评模型和方法指南
- GB/T 19039 顾客满意测评通则
- GB 21240 液压电梯制造与安装安全规范
- GB/T 31200 电梯、自动扶梯和自动人行道乘用图形标志及其使用导则

3 术语和定义

GB/T 7024 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

运行服务 **running service**

电梯设备从交付使用至报废期间,服务组织为满足乘客需要并保障设备正常运行所提供的服务。

3.2

电梯设备 **installation**

安装完成并经检验合格的电梯、自动扶梯和自动人行道。

3.3

维护 **maintenance**

在安装完成后及其整个使用寿命期内,为确保电梯设备及其部件的安全和预期功能而进行的必要操作。

维护可包括下列操作:

- a) 润滑、清洁;