



中华人民共和国国家标准

GB/T 38374—2019

城市轨道交通运营指标体系

Operational index system of urban rail transit

2019-12-31 发布

2020-07-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 术语和定义	1
3 指标体系构成和内容	1
4 指标定义及计算方法	6
附录 A (规范性附录) 运营指标定义及计算方法	7

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国交通运输部提出。

本标准由全国城市客运标准化技术委员会(SAC/TC 529)归口。

本标准起草单位:交通运输部科学研究院、北京交通大学、上海申通地铁集团有限公司、重庆市轨道交通(集团)有限公司、国家标准化管理委员会审评中心、深圳市地铁集团有限公司、北京市交通委员会、天津市交通运输委员会、东莞市轨道交通有限公司、合肥城市轨道交通有限公司、郑州市轨道交通有限公司、长春市轨道交通集团有限公司、长沙市轨道交通运营有限公司、北京市交通委员会行政审批服务中心、上海鸣啸信息科技股份有限公司。

本标准主要起草人:杨远舟、李松峰、贾文峥、冯旭杰、毛保华、高艳玲、伍敏、刘书浩、吴新安、陈徐梅、张黎璋、谷素斐、胡雪霏、柏赞、张知青、刘元常、訾建峰、刘爽、罗斌、刘悦、宋晓敏、张军、刘宏泰、官岩海、曹国利、吴珂琪、谢建平、朱爱华、胡勇健、张红欣、白雪翎、宋伟男、李瑜芬、胡昊、姚伟国、王洋、高畅、梁成。

城市轨道交通运营指标体系

1 范围

本标准规定了城市轨道交通运营指标体系的构成、内容、指标定义及计算方法。
本标准适用于城市轨道交通运营统计分析和对标管理。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

城市轨道交通 urban rail transit

采用专用轨道导向运行的城市公共客运交通系统,包括地铁系统、轻轨系统、单轨系统、现代有轨电车、磁浮系统、自动导向轨道系统、市域快速轨道系统。

注:改写 GB/T 30012—2013,定义 3.1。

2.2

运营指标 operational index

反映运营工作在一定时间和条件下的规模、程度、比例、结构等的概念和数值。

2.3

运营事故 operational accident

城市轨道交通运营过程中发生的因列车撞击、脱轨,设施设备故障、损毁,以及大客流等情况,造成人员伤亡、行车中断、财产损失的突发事件。

2.4

运营险性事件 operational incident

在城市轨道交通运营过程中,因隐患排查治理不到位造成风险失控而发生的,对城市轨道交通运营安全和服务造成较大影响的事件。

3 指标体系构成和内容

3.1 指标体系构成

城市轨道交通运营指标体系包括基础指标、客流指标、运行指标、安全指标、服务指标、能耗指标和财务指标 7 类。

3.2 指标体系内容

3.2.1 基础指标

基础指标包括基础线网、发展水平 2 类,具体指标见表 1。