

ICS 03.100.30
A 18
备案号:39309—2013



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10935—2012

轮胎理赔鉴定人员专业技术要求

Technical requirements for tyre claims identification personnel

2013-01-23 发布

2013-09-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由商业科技质量中心、中国橡胶工业协会提出。

本标准由中华人民共和国商务部归口。

本标准由中华人民共和国商务部负责解释。

本标准主要起草单位：商业科技质量中心、中国橡胶工业协会、国家橡胶轮胎质量监督检验中心、杭州中策橡胶有限公司、三角轮胎股份有限公司、山东玲珑轮胎股份有限公司、风神轮胎股份有限公司、双钱集团股份有限公司、贵州轮胎股份有限公司、广州市华南橡胶轮胎有限公司、天津国际联合轮胎橡胶有限公司、佳通轮胎(中国)投资有限公司、米其林(中国)投资有限公司、普利司通(中国)投资有限公司、固铂轮胎(中国)投资有限公司、正新橡胶(中国)有限公司、上海韩泰轮胎销售有限公司、北京正强新世纪国际贸易有限公司、合肥汇江贸易有限责任公司、南京三门轮胎有限责任公司、广东粤港轮胎连锁有限公司、陕西富进轮胎橡胶(集团)有限公司、沈阳瑞华轮胎有限公司、河南豫德隆商贸有限公司、广州市扩大轮胎贸易有限公司、杭州公牛橡胶贸易有限公司、青岛倍力商贸有限公司、浙江连杭轮胎城经营有限公司、新金星贸易(福建)集团有限公司。

本标准主要起草人：王亚明、尚卫东、王卫东、马良清、许友名、张涛、于忠政、冯耀岭、邓知进、常俊、陈伟国、路清铜、邱蔚、陆奕、孙春利、李畅、张传顺、张俊会、潘卓强、韦平、陈宏喜、王冠宏、孙一平、靳鹏辉、柴宝柱、潘卓谋、盛国洪、李保民、周尚华、李文星、潘军。

轮胎理赔鉴定人员专业技术要求

1 范围

本标准规定了轮胎理赔鉴定人员的术语和定义、轮胎理赔鉴定人员基本素质要求、等级划分、人员岗位能力要求。

本标准适用于轮胎制造商、轮胎进口商及代理商、批发商、零售商,不适用于翻新轮胎企业。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 6326 轮胎术语及其定义

SB/T 10468.2 轮胎理赔技术规范

3 术语和定义

GB/T 6326 和 SB/T 10468.2 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

轮胎理赔鉴定人员 **tyre claims identification personnel**

轮胎制造商、轮胎经销商对用户/消费者所购买的轮胎提出问题时,能依照技术法规和技术文件进行质量技术判定的专业技术人员。

4 轮胎理赔鉴定人员等级划分

轮胎理赔鉴定人员分为轮胎理赔鉴定员、中级轮胎理赔鉴定师、高级轮胎理赔鉴定师。

5 轮胎理赔鉴定人员专业素质要求

轮胎理赔鉴定人员应具备以下素质,具体内容包括但不限于:

- 掌握轮胎理赔鉴定技术要求;
- 掌握轮胎质量标准要求;
- 掌握轮胎进货验收管理要求;
- 掌握轮胎贮存与保管技术要求;
- 掌握轮胎运输中的搬运、装卸、码放技术要求;
- 掌握轮胎与车的安装技术要求;
- 掌握轮胎理赔计算要求;
- 掌握轮胎使用技术要求。