



中华人民共和国国家标准

GB/T 36002—2015

社会责任绩效分类指引

Guidance on classifying social responsibility performance

2015-06-02 发布

2016-01-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 概述	1
5 应用	2
6 绩效分类体系结构	2
6.1 分类分级	2
6.2 体系结构	2
7 社会责任绩效分类	3
7.1 组织治理类(Z)	3
7.2 人权类(R)	4
7.3 劳工实践类(L)	6
7.4 环境类(H)	11
7.5 公平运行实践类(G)	14
7.6 消费者问题类(X)	17
7.7 社区参与和发展类(S)	23
参考文献	29
图 1 社会责任绩效分类体系基本框架结构示意图	3
表 1 “决策程序和结构”(Z-1)所含第三级分类及其相关说明	4
表 2 “公民和政治权利”(R-1)所含第三级分类及其相关说明	5
表 3 “经济、社会和文化权利”(R-2)所含第三级分类及其相关说明	6
表 4 “工作中的基本原则和权利”(R-3)所含第三级分类及其相关说明	6
表 5 “就业和劳动关系”(L-1)下含第三级分类及其相关说明	7
表 6 “工作条件和社会保护”(L-2)下含第三级分类及其相关说明	7
表 7 “民主管理和集体协商”(L-3)下含第三级分类及其相关说明	8
表 8 “职业健康安全”(L-4)下含第三级分类及其相关说明	9
表 9 “工作场所中人的发展与培训”(L-5)下含第三级分类及其相关说明	10
表 10 “污染防治”(H-1)下含第三级分类及其相关说明	11
表 11 “可持续资源利用”(H-2)下含第三级分类及其相关说明	12
表 12 “减缓并适应气候变化”(H-3)下含第三级分类及其相关说明	12
表 13 “环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复”(H-4)下含第三级分类及其相关说明	13
表 14 “反腐败”(G-1)下含第三级分类及其相关说明	15

表 15	“公平竞争”(G-2)下含第三级分类及其相关说明	16
表 16	“在价值链中促进社会责任”(G-3)下含第三级分类及其相关说明	16
表 17	“尊重产权”(G-4)下含第三级分类及其相关说明	17
表 18	“公平营销、真实公正的信息和公平的合同实践”(X-1)下含第三级分类及其相关说明	17
表 19	“保护消费者健康安全”(X-2)下含第三级分类及其相关说明	19
表 20	“可持续消费”(X-3)下含第三级分类及其相关说明	20
表 21	“消费者服务、支持和投诉及争议处理”(X-4)下含第三级分类及其相关说明	20
表 22	“消费者信息保护与隐私”(X-5)下含第三级分类及其相关说明	21
表 23	“基本服务获取”(X-6)下含第三级分类及其相关说明	22
表 24	“教育和意识”(X-7)下含第三级分类及其相关说明	23
表 25	“社区参与”(S-1)下含第三级分类及其相关说明	24
表 26	“教育和文化”(S-2)下含第三级分类及其相关说明	24
表 27	“就业创造和技能开发”(S-3)下含第三级分类及其相关说明	25
表 28	“技术开发和获取”(S-4)下含第三级分类及其相关说明	25
表 29	“财富和收入创造”(S-5)下含第三级分类及其相关说明	26
表 30	“健康”(S-6)下含第三级分类及其相关说明	27
表 31	“社会投资”(S-7)下含第三级分类及其相关说明	28

前 言

本标准与 GB/T 36000—2015《社会责任指南》和 GB/T 36001—2015《社会责任报告编写指南》共同构成支撑社会责任活动的基础性系列国家标准。

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由中国标准化研究院提出并归口。

本标准起草单位：中国标准化研究院、国务院国有资产监督管理委员会、对外经济贸易大学、国家电网公司、北京融智企业社会责任研究所、责扬天下(北京)管理顾问有限公司、中国石油天然气集团公司、中兴通讯股份有限公司、中国社会工作协会企业公民工作委员会、中华全国总工会、中国国家认证认可监督管理委员会、中国银行业监督管理委员会、人力资源和社会保障部国际劳动保障研究所、中国企业联合会。

本标准主要起草人：郝琴、陈元桥、张峻峰、李丽、李伟阳、于帆、殷格非、王晓光、韩斌、原野、刘卫华、林峰、郭军、陈锋、程多生、陈健洲、陈胜。

引 言

组织作为社会的一员,其决策和活动无时无刻不影响着社会和环境。对于具有社会责任感的组织而言,它理应努力发挥其最大的积极影响,尽可能避免消极影响或使消极影响最小化。在当今社会日益重视可持续发展的背景下,努力成为对社会和环境负责任的组织,这既是时代的要求,也是组织对自我社会价值的追求。随着经济社会的不断发展,可持续发展观念在社会各界愈加普及而深入,越来越多的组织已开始认识到社会责任对于组织自身根本利益和长远发展的重要性,并在组织内全面开展社会责任实践。

随着政府、企业和社会各界对社会责任的高度重视,我国社会责任领域呈蓬勃发展趋势。在此背景下,组织一方面为其社会责任实践投入越来越多的人力、财力和物力等资源,另一方面,愈来愈迫切希望全面了解其社会责任活动的有效性和效率,以便改进社会责任实践并提升其社会责任绩效。为此,许多组织便开始就开发社会责任绩效监测和评价相关技术和工具进行一些有益的探索。

由于社会责任涉及学科领域极为广泛,所含主题和议题亦颇为复杂,因此,到目前为止,关于社会责任绩效的评价理论和方法仍处于探索阶段,国内外暂无较为成熟可行的技术方案可供选择。为了满足组织开发社会责任绩效监测和评价相关技术和工具的迫切需要,本标准仅为组织研究和开展社会责任绩效评价,以及进一步开发适合自身需要的社会责任绩效指标提供一套统一的、规范化的分类指引。

本标准鼓励各组织基于本标准开发适合自身需要的社会责任绩效评价技术、指标和方法,以便全面、系统地了解、监测、评价和持续改进其社会责任活动绩效。

关于本标准与 GB/T 36000—2015 和 GB/T 36001—2015,GB/T 36000—2015 主要强调“是什么、如何做、做哪些”;本标准主要强调“做得怎样、结果如何”;GB/T 36001—2015 主要强调如何通过社会责任报告形式将活动过程和结果向利益相关方披露出来。为此,在应用这三项标准时,组织宜通盘考虑这三项标准。

社会责任绩效分类指引

1 范围

本标准给出了一整套基于 GB/T 36000—2015 的社会责任绩效分类指引,旨在为组织研究和开展社会责任绩效评价,以及进一步开发适合自身需要的社会责任绩效指标提供统一的、规范化的技术分类框架。它既不提供统一的社会责任绩效评价方法,也不规定具体的社会责任绩效判定准则。

本标准适用于所有组织,无论规模和类型有何不同。

本标准不适用于认证目的。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 36000—2015 社会责任指南(ISO 26000:2010,MOD)

3 术语和定义

GB/T 36000—2015 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

社会责任绩效 social responsibility performance

有关组织社会责任活动的结果或产出的定性或定量信息。它是可比的,且能证实随时间推移而发生的变化。

注:在本标准中,社会责任绩效主要反映了与组织社会责任核心主题和议题有关行动的实施进展和期望的实现程度。

4 概述

社会责任绩效是组织了解、监测和评价其社会责任活动进展及成果的重要技术基础。基于对社会责任活动绩效的监测和评审,组织可以更全面、深入和系统地了解其社会责任战略、目标、计划的执行状况,从而有针对性地持续改进其社会责任活动。关于社会责任绩效的监测和评审及改进,可参见 GB/T 36000—2015 中 8.7 所给出的详尽指南。

组织宜结合 GB/T 36000—2015 理解和应用本标准所确定的社会责任绩效分类。本标准第 6 章和第 7 章所给出的社会责任体系结构和绩效分类分别与 GB/T 36000—2015 第 7 章所述的社会责任主题、议题及其相关行动和期望相对应。第三级社会责任绩效分类主要反映了与组织社会责任核心主题和议题有关行动的实施进展和期望的实现程度,包括所采取的措施及相关成果。