

ICS 03.100.01  
A 10  
备案号:38469—2013



# 中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10811—2012

---

## 连锁经营企业总部后台信息管理规范

Headquarters of the chain enterprises background  
information management practices

2012-12-20 发布

2013-06-01 实施

---

中华人民共和国商务部 发布

## 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 术语和定义 .....	1
3 企业总部后台信息管理目标 .....	1
4 企业总部后台信息管理内容 .....	3
5 总部信息化集中管理部署 .....	6

## 前 言

本标准按 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位：中国连锁经营协会、用友软件股份有限公司。

本标准主要起草人：杨青松、姜生喜、付建华、崔晓阳、王敏、杨扬、李满。

# 连锁经营企业总部后台信息管理规范

## 1 范围

本标准规定了连锁企业在建设总部信息化管理中的相关要求。  
本标准适用于采用连锁经营模式开展经营活动的企业。

## 2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 2.1

#### 平台化 **platform**

由各种组件构成的一整套的应用软件及工具,能够跨合作伙伴、供应商和客户,集成应用企业的核心业务流程。

### 2.2

#### 集成 **integration**

将孤立的软件形成一个整体软件系统的过程。

### 2.3

#### 异构 **heterogeneous**

由不同的编程语言、数据库、运行环境形成的不同软件。

### 2.4

#### 协同 **collaboration**

协调两个或者两个以上的不同资源或者个体,一致地完成某一目标的过程或能力。

### 2.5

#### 主数据 **master data**

也称基准数据,指系统间共享数据(例如,客户、供应商、账户和组织部门的相关数据)。

### 2.6

#### 数据库 **database**

存储在一起的相关数据的集合。

### 2.7

#### 可移植性 **transplantation**

即软件从某一环境转移到另一环境下的难易程度。

### 2.8

#### 接口 **interface**

两个需要对接的软件之间的一种规范和标准。

## 3 企业总部后台信息管理目标

### 3.1 平台化要求

#### 3.1.1 用户界面统一

所有使用者都是通过统一的界面登录使用系统,根据不同人员所负责的不同的业务范围和权限,给