

ICS 03.080.01
CCS A 02



中华人民共和国国家标准

GB/T 39678—2020

跨境电子商务产业园服务规范

Specification for cross-border E-commerce industrial park service

2020-12-14 发布

2021-07-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本原则	1
5 服务保障	2
6 服务提供	3
7 服务质量管理	4
8 证实方法	5

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国电子商务标准化技术委员会(SAC/TC 83)提出并归口。

本文件起草单位：中国计量大学、杭州市标准化研究院、佛山市顺德区产品质量协会、杭州市市场监管局钱塘新区分局、浙江味老大工贸有限公司、浙江省电子商务促进会、广州洋葱时尚集团有限公司、泉州市方圆质检技术有限公司、中国质量认证中心、东莞市衣电园实业投资有限公司、安远县东江电商产业集团有限公司、中国标准化研究院、浙江省特种设备科学研究院、杭州国家电子商务产品质量监测处置中心、浙江省标准化研究院、浙江方圆检测集团股份有限公司、杭州空港新城保税物流中心有限公司、杭州市标准化学会、宁波市标准化研究院、浙江国贸数字科技有限公司、浙江公正检验中心有限公司、大连保税区管理委员会、四川狄赛信息技术股份公司。

本文件主要起草人：颜鹰、林伟毅、张韧、刘欣、徐梦、张朋越、陈福棣、郑海燕、胡玉华、章建方、罗佳妮、何珊、蒋宏、李淙、王炜、蒋庆贵、张帅、宋丽红、李秀娣、茅海军、虞华君、赖仁茂、黄时炜、朱洪潮、张晶、李南阳、吴建港、郎铖、童艳、肖若镜、郑林、赵英虎、肖红。

跨境电子商务产业园服务规范

1 范围

本文件规定了跨境电子商务产业园服务的基本原则、服务保障、服务提供、服务质量管理以及证实方法。

本文件适用于跨境电子商务产业园的服务与管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001(所有部分) 公共信息图形符号

GB 15603 常用化学危险品贮存通则

GB 18265 危险化学品经营企业安全技术基本要求

GB/T 18354—2006 物流术语

SN/T 4900—2017 跨境电子商务产品质量信息数据规范

3 术语和定义

GB/T 18354—2006、SN/T 4900—2017 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

跨境电子商务产业园 **cross-border E-commerce industrial park**

依托地方产业特色,以发展跨境电子商务、推进产业互联网转型为目的,集聚足够数量的跨境电子商务企业及相关运营服务组织,并设有独立的运营管理机构,可提供相应基础设施保障和公共服务,能形成一定的产业规模和生态体系效应的区域。

4 基本原则

4.1 经营性原则

应遵循公平公正、公开透明、诚信经营的服务理念。

4.2 规划性原则

应具有较为完备的建设发展规划,布局合理,且符合当地经济社会发展的总体规划。

4.3 服务性原则

应具有较为完善的跨境电子商务产业服务体系以及相关配套服务场所。