



中华人民共和国国家标准

GB/T 28918—2012

家庭育婴服务基本要求

Basic requirement for nursery service at home

2012-10-12 发布

2013-02-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

本标准按 GB/T 1.1—2009 确定的规则起草。

本标准由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC 264)提出并归口。

本标准起草单位:济南阳光大姐服务有限责任公司、山东质量认证中心、济南市妇女联合会、哈尔滨市标准化研究院。

本标准主要起草人:卓长立、高玉芝、沈其民、陈平、孟晓红、詹立新、初黎华、王敏。

家庭育婴服务基本要求

1 范围

本标准规定了家庭育婴服务的内容和基本要求。

本标准适用于家庭育婴服务的提供和管理。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

家庭育婴服务 nursery service at home

入户为0~3岁婴幼儿提供的生活照料、保健护理、早期教育和智力开发、育婴相关家务等服务。

3 服务内容

3.1 总则

家庭育婴服务可包括下列服务项目的全部或部分服务内容。家政服务机构应与消费者、服务人员就服务内容的详细信息进行充分沟通,并在服务合同中约定。

3.2 生活照料

对婴幼儿的生活照料基本内容包括:

- a) 对婴幼儿进行科学喂养;
- b) 为婴幼儿修剪指(趾)甲,洗脸、洗头;
- c) 为婴幼儿穿脱衣服;
- d) 照料婴幼儿睡眠;
- e) 处理、训练婴幼儿的大小便,更换尿布或纸尿裤;
- f) 为婴幼儿进行水浴、空气浴、日光浴(以下简称“三浴”)。

3.3 日常生活保健与护理

对婴幼儿进行日常生活保健与护理的基本内容包括:

- a) 测量、观察婴幼儿身体生长发育状况;
- b) 协助家长做好常见病的预防;
- c) 对患病婴幼儿进行护理;
- d) 配合完成预防接种工作。

3.4 早期教育和智力开发

对婴幼儿实施早期教育和智力开发的基本内容包括:

- a) 根据不同的年龄阶段,辅导婴幼儿学会使用玩具;
- b) 对婴幼儿进行动作技能训练;