

ICS 97.030  
Y 60



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 36934—2018

---

## 面向老年人的家用电器设计导则

Design guidelines for household electrical appliances for older persons

2018-12-28 发布

2019-07-01 实施

国家市场监督管理总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 设计原则 .....	2
5 基本要素 .....	3
6 设计方法 .....	4
7 设计评审 .....	5
附录 A (资料性附录) 老年化特征对老年人使用器具的主要不利影响 .....	6
附录 B (资料性附录) 提升安全性、易用性、可靠性、舒适性的设计措施示例 .....	9
附录 C (资料性附录) 形成用于指导设计的文件的过程示例 .....	12
参考文献 .....	13

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由中国轻工业联合会提出。

本标准由全国家用电器标准化技术委员会(SAC/TC 46)归口。

本标准起草单位：中国家用电器研究院、海信容声(广东)冰箱有限公司、厦门阿玛苏电子卫浴有限公司、珠海格力电器股份有限公司、松下家电研究开发(杭州)有限公司、奥克斯空调股份有限公司、无锡小天鹅股份有限公司、广东美的厨房电器制造有限公司。

本标准主要起草人：马德军、李一、郭丽珍、祁冰、潘坚、侯全舵、吴畏、闫凌、周小俊、白韡、胡伟、黄石、唐雪瑾。

# 面向老年人的家用电器设计导则

## 1 范围

本标准规定了设计家用和类似用途电器(以下简称器具)时,考虑满足老年人需求的设计原则、基本要素、设计方法和设计评审。

本标准适用于考虑满足老年人需求的器具的设计。

注1:本标准不涉及针对器具的检测和评估方法。

注2:本标准涉及的老年人是可以生活自理,但由于老年化导致使用符合常规技术要求的器具存在某些障碍的老年人。部分老年人由于患有身体残疾或精神障碍而失去使用器具的能力,他们的需求将超出本标准的指导范围。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 36947 面向老年人的家用电器用户界面设计规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**老年人** **older persons**

年龄在 60 周岁以上,含 60 周岁的人群。

### 3.2

**老年化** **ageing**

由渐进的、较长时期的人体组织、细胞损伤累积而引起的身体机能损伤。

### 3.3

**主要目标** **main goal**

使用器具时希望实现的最常见或最重要的目标。

注:改写 GB/T 32265.1—2015,定义 3.14。

### 3.4

**安全** **safety**

免除了不可接受的风险的状态。

[GB/T 20002.4—2015,定义 3.14]

### 3.5

**伤害** **harm**

对人体健康的损害或损伤,对财产或环境的损害。

[GB/T 20002.4—2015,定义 3.1]