

没有任何借口，高效执行力打造

NO Excuse!



目录

I 没有任何借口

- 1、没有任何借口
- 2、借口是拖延的温床
- 3、借口的实质是推卸责任
- 4、找借口，不如说“我不知道”
- 5、不要让借口成为习惯
- 6、执行，不找任何借口

II 服从，行动的第一步

- 1、服从为美德
- 2、说谎是最大的罪恶
- 3、纪律—敬业的基础
- 4、对立情绪要不得
- 5、工作中无小事
- 6、记住，这是你的工作！
- 7、立即行动

目 录

III 做最优秀的员工

- 1、工作就意味着责任
- 2、负责任的人是成熟的人
- 3、责任—荣誉—企业
- 4、多加一盎司，工作就大不一样
- 5、我心目中的优秀员工
- 6、做最优秀的员工
- 7、全力以赴

IV 超越雇佣关系

- 1、工作是我们要用生命去做的事
- 2、忠诚是无价之宝
- 3、怀抱一颗感恩的心
- 4、带着热情去工作
- 5、荣誉感—团队的灵魂
- 6、自动自发地工作
- 7、努力工作，优劣自有评说

美国军事学院（The United States Military Academy），又称西点军校（West Point），是美国陆军的一个军事学院，曾经也是陆军的军事堡垒。该校位于纽约北部哈德逊河西岸的橙县西点镇，故又被称作“西点军校”或“西点”。

该校是美国历史最悠久的军事学院。它曾与英国桑赫斯特皇家军事学院、俄罗斯伏龙芝军事学院以及中国黄埔军校并称世界“四大军校”。



对西点来说，两百多年就是它的历史，几乎与美国历史一样悠久。两百多年来，它一共培养了约五万名学员，其中包括三位美国总统、五位五星上将、3700多名将军及无数的精英人才。

不但如此，更让人惊异的是，大批西点军校的毕业生在企业界同样获得了非凡的成就。可口可乐、通用公司、杜邦化工的总裁都出身于西点。美国商业年鉴的资料显示，二次世界大战以后，在世界500强里面，西点军校培养出来的董事长有1000多名，副董事长有2000多名，总经理、董事有5000多名。可以说，任何商学院都没有培养出来这么多优秀的经营管理人才。

西点军校隐藏着怎样的

秘密



没有任何借口

—— 一种负责、敬业的精神，
一种服从、诚实的态度，一种完美的执行能力



I 没有任何借口



没有任何借口

“没有任何借口”是西点军校一贯奉行的最重要的行为准则。它强化的是每位学员想尽办法去完成任何一项任务，而不是为没有完成任务去寻找借口，哪怕是看似合理的借口。

西点就是要让学员明白：无论遭遇什么样的环境，都必须学会对自己的一切行为负责！学员在校时只是年轻的军校学生，但是日后肩负的却是自己和其他人的生死存亡乃至整个国家的安全。**在生死关头，你还能到哪里去找借口？哪怕最后找到了失败的借口又能如何？**

“没有任何借口”有助于学员养成了毫不畏惧的决心、坚强的毅力、完美的执行力以及把握每分每秒去完成任何一项任务的信心和信念。

I 没有任何借口

借口是拖延的温床

今天该做的事拖到明天完成，现在该打的电话等到一两个小时后才打，这个月该完成的报表拖到下一月，这个季度该达到的进度要等到下一个季度……

凡事都留待明天处理的态度就是拖延，习惯性的拖延者，总会为自己找出一些借口来安慰自己，总想让自己轻松些、舒服些。



I 没有任何借口

改变拖延的积极方法

- (1)列出你立即可做的事
- (2)每天从事一件明确的工作，而且不必等待别人的指示就能够主动去完成
- (3)运用切香肠的技巧，把工作细化
- (4)到处寻找，每天至少找出一件对其他人有价值的事情去做，而且不期望获得报酬
- (5)每天要将养成这种主动工作习惯的价值告诉别人，至少要告诉一个人
- (6)在日程表上记下所有的工作日志

I 没有任何借口

借口实质是推卸责任

任何借口都是推卸责任，在责任和借口之间，选择责任还是选择借口，体现了一个人的工作态度。

我们在工作过程中，总是会遇到挫折，我们是知难而进还是为了自己寻找逃避的借口？

一个简单、永远适用的原则：

永远不放弃，永远不为自己找借口！



I 没有任何借口

有一幅漫画：在一片水洼里，一只面目狰狞的水鸟正在吞噬一只青蛙。青蛙的头部和大半个身体都被水鸟吞进了嘴里，只剩下一双无力的乱蹬的腿，可是出人意外的是，青蛙却将前爪从水鸟的嘴里挣脱出来，猛然间死死地箍住水鸟细长的脖子……

无论什么时候，都不要放弃！



I 没有任何借口

工作中遇到困难在所难免，不放弃的精神是我们解决问题的办法最有效的工作原则。

如果我们能再坚持久一点，如果我们能看得更远一点，我们就会终得正果。

请记住：永远不要绝望；就是绝望了，也要再努力，从绝望中寻找希望。



I 没有任何借口

寻找借口时，你也许会愿意听听这个故事：

一个漆黑、凉爽的夜晚，墨西哥市，坦桑尼亚的奥运马拉松选手艾克瓦里吃力地跑进了奥运体育场，他是最后一名抵达终点的选手。

这场比赛的优胜者早就领了奖杯，庆祝胜利的典礼也早就已经结束，因此艾克瓦里一个人孤零零的抵达体育场时，整个体育场已经几乎空无一人。

艾克瓦里的双腿沾满血污，绑着绷带，他努力地绕完体育场一圈，跑到终点。在体育场的一个角落，享誉国际的纪录片制作人格林斯潘远远看着这一切。接着，在好奇心的驱使下，格林斯潘走了过去，问艾克瓦里，为什么这么吃力地跑至终点。

这位来自坦桑尼亚的年轻人轻声地回答说：“我的国家从两万多公里之外送我来这里，不是叫我在这场比赛中起跑的，而是派我来完成这场比赛的。”没有任何借口，没有任何抱怨，职责就是他一切行动的准则。即使双腿流血，他还是要坚持跑完，他不能对不起自己的祖国。

I 没有任何借口

在工作生活中，失败了也罢，做错了也罢，但不要让那些借口一直麻醉着我们。

艾克瓦里的故事，让我们看到“没有任何借口”是可以激发一个人最大的**潜能**。



I 没有任何借口

找借口，不如说“我不知道”

任何借口都是不负责任的，它会给对方和自己带来莫大的伤害。真诚地对待自己和他人是明智和理智的行为。有些时候，为了寻找借口费尽脑汁，不如对自己或他人说“我不知道”。

I 没有任何借口

不要让借口成为习惯

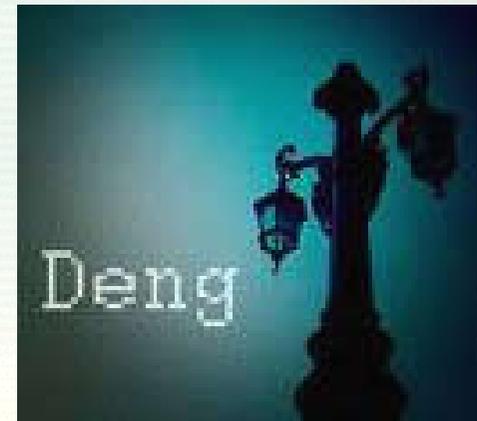
借口是一种不好的习惯，一旦养成了找借口的习惯，你的工作就会拖沓、没有效率。

举例：寻找借口

如果在工作中以某种借口为自己的过错和应负的责任开脱，第一次可能你会沉浸在借口为自己带来的暂时的舒适和安全之中而不自知。但是，这种借口所带来的“好处”会让你第二次、第三次为自己去寻找借口，因为在你的思想里，你已经接受了这种寻找借口的行为。这是一种十分可怕的消极的心理习惯，它会让你的工作变得拖沓而没有效率，会让你变得消极而最终一事无成。

I 没有任何借口

人的一生会形成很多种习惯，有的是好的，有的是不好的。良好的习惯对一个人影响重大。下面的**五种习惯**，是作为一名合格的管理者必备的习惯，它甚至是每一个员工应该具有的习惯。



I 没有任何借口

(1) 延长工作时间

作为一名管理者，你不仅要将在本职的事务性工作处理得井井有条，还要应付其他突发事件，思考部门及公司的管理及发展规划等。有大量的事情不是在上班时出现，也不是在上班时解决的。这需要你根据公司的需要随时为公司作。

上述种种情况，都需要你延长工作时间。如为了完成一个计划，可以在公司加班；为了理清管理思路，可以在周末看和思考；为了获取信息，可以在业余时间与朋友们联络。

总之，你所做的这一切，可以使你在公司更加称职。

I 没有任何借口

(2) 始终表现出你对公司及产品的兴趣和热情

你应该利用每一次机会，表现你对公司及其产品的兴趣和热情，不论是在工作时间，还是在下班后；不论是对公司员工，还是对客户及朋友。当你向别人传播你对公司的兴趣和热情时，别人也会从你身上体会到你的自信及对公司的信心。



I 没有任何借口

(3) 自愿承担艰巨的任务

如果这是一项艰巨任务，你就更应该主动去承担。不论事情成败与否，这种迎难而上的精神也会让大家对你产生认同。

另外，承担艰巨的任务是锻炼自己能力的难得机会，长此以往，你的能力和经验会迅速提升。在完成这些艰巨任务的过程中，你有时会感到很痛苦，但痛苦却会让你变得更成熟。



I 没有任何借口

(4) 在工作时间避免闲谈

在公司，并不是每个人都很清楚你当前的工作任务和工作效率，所以闲谈只能让人感觉你很懒散或很不重视工作。另外，闲谈也会影响他人的工作，引起别人的反感。

(5) 向有关部门提出部门或公司管理的问题和建议



I 没有任何借口

执行，不找任何借口

喜欢足球的朋友都知道，德国国家足球队向来以作风顽强著称，因而在世界赛场上成绩斐然。德国足球成功的因素有很多，至关重要的一个：**执行力**，即使在比分落后或全队困难时也一如既往，没有任何借口。

无论是足球队还是企业，一个团队、一名队员或员工，如果没有完美的执行力，就算有再多的创造力也可能没有什么好的成绩。



I 没有任何借口

无论在什么样的工作岗位，都要对自己的工作负责。

工作就是不找任何借口地去执行！



II 服从，行动第一步

视服从为美德

服从，在西点人的观念中是一种美德。

每一位员工都必须服从上级的安排，就如同每一个军人都必须服从上司的指挥一样。

一个团队，如果下属不能无条件地服从上司的命令，那么在达成共同目标时，则可能产生障碍；反之，则能发挥出超强的执行能力，使团队胜人一筹。

不找借口地服从并执行，这才是企业所期望的好员工。

II 服从，行动第一步

说谎是最大的罪恶

说谎话的人是不诚实的人，不诚实的人是很危险的。因为不诚实，所以不能够与人相处长久，不具有合作与团队精神，更不能实现自己幸福和成功的愿望。

“不找任何借口”就是对说谎和欺骗的否定和排斥

II 服从，行动第一步

西点军校的每个新生入学时都必须接受长达16个小时的“荣誉守则”教育。

西点还认为：一个人不单单在军队中应该诚实可靠，在任何其他环境中也应该保持这种品格。这点也是西点培养出这么多优秀人才的一个至关重要的因素！

无论何时何地，我们都应该“不找任何借口”做事！

II 服从，行动第一步

纪律——敬业的基础

当企业的所有员工都有强烈的纪律意识，在不允许妥协的地方决不妥协，在不需要借口时绝不找任何借口——比如质量问题，比如对工作的态度等，我们会猛然发现，工作因此而出现了一个崭新的局面！



II 服从，行动第一步

一个团结协作、富有战斗力和进取心的团队，必定是一个有纪律的团队。

一个积极主动、忠诚敬业的员工，也必定是一个具有强烈纪律观念的员工。

纪律，永远是忠诚、敬业、创造力和团队精神的基础。

对企业而言，没有纪律，便没有了一切！

II 服从，行动第一步



对立情绪要不得

只要我们还是团队中的一员，就应当抛开任何借口，投入自己的忠诚和责任心。

不要感慨自己的付出与受到的肯定和获得的报酬不成比例，不要老是觉得自己得不到理想的工资，不能获得上司的赏识。

记得提醒自己：你是在自己公司
里

为自己做事，你的产品就是你自己

II 服从，行动第一步

工作中无小事

所有的成功者，他们与我们都做着同样简单的小事，唯一的**区别**就是，他们从不认为

他们所做的是简单的小事。

II 服从，行动第一步

美国标准石油公司一个小职员叫阿基勃特，在任何场合签名时都不忘顺便附上一句：“每桶四美元的标准石油”。五年后，他成了公司的第二任董事长。

在签名的时候署上“每桶4美元的标准石油”，这算不算小事？但他坚持把这件小事做到了**极致**，最后他成了董事长。

II 服从，行动第一步

成功不是偶然的，是一点一滴的积累，才使之成为必然。

小事如此，大事亦然！

II 服从，行动第一步

记住，这是你的工作！

既然你选择了这个职业，选择了这个岗位，就必须接受它的全部，而不是仅仅只享受它给你带来的益处和快乐。就算是屈辱和责骂，那也是这个工作的一部分。

如果说一个清洁工人不能忍受垃圾的气味，他能成为一个合格的清洁工吗？

美国前教育部长威廉·贝内特曾说：“工作是需要我们用生命去做的事。”

当我们在工作中遇到困难时，当我们试图以种种借口来为自己开脱时，让这句话来唤醒你沉睡的意识吧：

记住，这是你的工作！

II 服从，行动第一步

立即行动

寻找借口的一个直接后果就是拖延，而拖延是最具破坏性、最危险的恶习，它使你丧失了主动的进取心。

惟一解决良方

行动



II 服从，行动第一步

对一个勤奋的艺术家来说，若他不想让任何一个想法溜掉，那么当他产生了新的灵感时，他会立即把它记下来——即使是在深夜，他也会这样做。他的这个习惯十分自然、毫不费力。

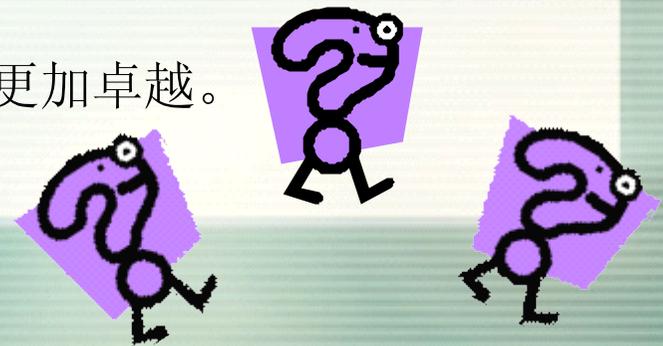
一个优秀的员工其实就是一个艺术家，他对工作的热爱，立即行动的习惯，就像艺术家记录自己的灵感一样自然。

III 做最优秀的员工

工作就意味着责任

有一个替人割草打工的男孩打电话给布朗太太说：“您需不需要割草？”布朗太太回答说：“不需要了，我已有了割草工。”男孩又说“我会帮拔掉草丛中的杂草。”布朗太太回答：“我的割草工已做了。”男孩又说：“我会帮您把草与走道的四周割齐。”布朗太太说：“我请的那人也已做了，谢谢你，我不需要新的割草工人。”男孩便挂了电话。此时男孩的室友问他说：“你不是就在布朗太太那儿割草打工吗？为什么还要打这个电话？”男孩说：“我只是想知道我究竟做得好不好！”

多问自己**“我做得如何”**，这就是责任。
工作就意味着责任，责任意识会让我们表现得更加卓越。



III 做最优秀的员工

负责任的人是成熟的人

负责任、尽义务是成熟的标志。

几乎每个人做错了事都会寻找借口。对于责任，谁也不想主动去承担，而对于获益颇丰的好事，邀功领赏者不乏其人。

负责任的人是成熟的人，他们对自己的言行负责，他们把握自己的行为，做自我的主宰。

每一个成熟的企业，都应该教育自己的员工增强责任感，就像培养他们其他优良品质一样。

III 做最优秀的员工

责任—荣誉—企业

《责任—荣誉—国家》是麦克阿瑟将军在西点军校发表的一篇著名的、激动人心的演讲。“国家”意在唤起一种为国家利益和民族理想的献身精神；责任和荣誉则是军人职业道德的核心。

如果将“国家”换为企业，将责任和荣誉视为企业员工的职业道德，那将是每一个企业所期望的。

III 做最优秀的员工

多加一盎司，工作大不一样

著名投资专家约翰·坦普尔顿通过大量的观察研究，得出一条很重要的原理：“**多一盎司定律**”。

他指出，取得突出成就的人与取得中等成就的人几乎做了同样多的工作，他们所做出的努力差别很小——“**多一盎司**。”但其结果，所取得的成就及成就的实质容方面，却经常有天壤之别。

约翰·坦普尔顿把这一定律也运用于他在耶鲁的经历。约翰·坦普尔顿决心使自己的作业不是 95% 而是 99% 的正确。**结果呢？**在他大学三年级就进入了美国大学生联谊会，并被选为耶鲁分会的主席并得到了罗兹奖学金。

III 做最优秀的员工

“多加一盎司”其实是一个简单的秘密。

在工作中，有很多东西都是我们需要增加的那“一盎司”。大到对工作、公司的态度，小到你正在完成的工作。甚至是接听一个电话、整理一份报表，只要能“多加一盎司”，把它做得更完美，你将会有数倍于一盎司的回报。

但是，我们往往缺少的却是“多加一盎司”所需要的那一点点责任、一点点决心、一点点敬业的态度和自动自发的精神。

“我已经竭尽全力了吗？或许我还有一盎司可加？”
经常这样提问自己，将让你受益匪浅。

III 做最优秀的员工

我心目中的优秀员工

优秀员工就如同优秀士兵一样，他们具有一些共同的特质，他们是具有责任感、团队精神的典范；他们积极主动，富有创造力；他们没有任何借口。



III 做最优秀的员工

- ⊕ 不忘初衷而虚心学习的员工
- ⊕ 有责任意识
- ⊕ 自动自发、没有任何借口的员工
- ⊕ 爱护企业，和企业成为一体的员工
- ⊕ 不自私而能为团体着想的员工
- ⊕ 随时随地都具备热忱的员工
- ⊕ 不墨守成规而经常出新的员工
- ⊕ 能作正确价值判断的员工
- ⊕ 有自主经营能力的员工
- ⊕ 能得体支使上司的员工
- ⊕ 有气概担当企业经营重任的员工

III 做最优秀的员工

做最优秀的员工

一位心理学家为了实地了解人们对于同一件事情在心理上所反应出来的个体差异，他来到一所正在建筑中的大教堂，对现场忙碌的敲石头工人进行访问。

心理学家问他第一位工人：“请问你在做什么？”

工人没好气地回答：“在做什么？你没看到吗？我正在用这个重得要命的铁锤，来敲碎这些该死的石头。而这些石头又特别硬，害得我的手酸麻不已，这真不是人干的工作。”

心理学家又找到第二位工人：“请问你在做什么？”

第二位工人无奈地答道：“为了每天500美元的工资，我才会做这件工作，若不是为了一家人的温饱，谁愿意干这份敲石头的粗活？”

心理学家问第三位工人：“请问你在做什么？”

第三位工人眼光中闪烁着喜悦的神采：“我正参与兴建这座雄伟华丽的大教堂。落成之后，这里可以容纳许多人来礼拜。虽然敲石头的工作并不轻松，但当我想到，将来会有无数的人来到这儿，再次接受上帝的爱，心中便常为这份工作献上感恩。”

III 做最优秀的员工

同样的工作，同样的环境，却有如此截然不同的感受。

第一种工人，是完全无可救药的人。

第二种工人，是没有责任和荣誉感的人。

第三种员工呢？

他们是具有高度责任感和创造力的人，他们充分享受着工作的乐趣和荣誉，同时，因为他们的努力工作，工作也带给了他们足够的荣誉。

他们就是我们想要的那种员工，他们是最优秀的员工！

III 做最优秀的员工

全力以赴

如果我们不是仅仅把工作当成一份获得薪水的职业，而是把工作当成是用生命去做的事情，自动自发，全力以赴，我们就可能获得自己所期望的成功。



III 做最优秀的员工

在工作中应该严格要求自己，能做到最好，就不能允许自己只做到次好；能完成100%，就不能只完成99%。不论你的工资是高不是低，你都应该保持这种工作作风。

每个人都应该把自己看成是一名杰出艺术家，而不是一个平庸的工匠，应该永远带着热情和信心去工作，应该全力以赴，不找任何借口。

IV 超越雇佣关系

工作是我们要用生命去做的事

工作不是我们为了谋生才做的事，而是我们要用生命去做的事。

年轻的厨师想早日使自己的手艺精湛，仅仅想着“我要作美味的料理”就以为能实现心愿，那简直是天方夜谭！如果不只是“要作美味的料理”，而是要保持“作美味的料理是上天赐予我的最完美的的工作”的念头，料理的手艺就能进步了。

why?

料理是用心来做的，用心来做，做菜才变成了一件愉快的事情！

IV 超越雇佣关系

许多人常常抱怨自己的工作不好，工资太低、地位太低……

既然你选择了这份工作，你就应该干一行爱一行！

世上本没有卑微的工作，只有卑微的工作态度。

把自己喜欢的并且乐在其中的事情当成使命来做，就能发掘出自己特有的能力。

IV 超越雇佣关系

想必都听过洗厕所的故事把！

许多年前，一个妙龄少女来到东京帝国酒店当服务员。没想到的是，上司竟安排她做洗厕工。第一次动手洗马桶时，她恶心得几乎呕吐出来，工作也是很不专心，马马虎虎。他的一个前辈在她的面前把马桶刷的光洁如新，还当着她的面从马桶里的盛了一杯水，一饮而尽！从此，她成为一个全新的、振奋的人，暗下决心：就算一生洗厕所，也要做一名最出色洗厕工。

37岁那年，她担任日本内阁邮政大臣，成为日本最年轻的内阁成员。



野田圣子

IV 超越雇佣关系

忠诚是无价之宝

在这个世界上，并不缺乏有能力的人，那种既有能力又忠诚的人才是每一个企业企求的最理想的人才。那些忠诚于老板，忠诚于企业的员工，都是努力工作，没有任何借口的员工。他的忠诚会让他达到我们想像不到的高度。

IV 超越雇佣关系

怀抱一颗感恩的心

成功守则中有条黄金规律：**待人如己**。也就是凡事为他人着想，站在他人的立场上思考。“你是一名雇员时，应该多考虑老板的验算，给老板一些同情和理解；当自己成为一名老板时，则需考虑员工的利益，对他们多一些支持和鼓励。

永远都需要感谢，推销员被拒绝时，应该感谢顾客耐心听完自己的解说，这样才有下一次惠顾的机会！上司批评你时，应该感谢他给予的种种教诲。



感恩不花一分钱，却是一项重大的投资，对于未来极有助益！

IV 超越雇佣关系

带着热情去工作

热情，就是一个人保持高度的自觉，就是把全身的每一个细胞都调动起来，完成他内心渴望完成的工作。

因为热情

伽利略才举起了他的望远镜，最终让整个世界都为之信服；

哥伦布才克服了艰难险阻，领略了巴哈马群岛清新晨曦。

凭借着热情，自由才获得了胜利；

凭借着热情，弥尔顿、莎士比亚才在纸上写下他们不朽的诗篇。

IV 超越雇佣关系

很难想像，一个没有热情的员工能始终如一地高质量地完成自己的工作，更别说做出创造性的业绩了。

对待工作没有任何借口，就必须具有足够热情。

带着热情去工作吧！

IV 超越雇佣关系

荣誉感——团队的灵魂

每一个企业都应该对自己的员工进行荣誉感的教育，每一个员工都应该唤起对自己岗位和公司的荣誉感。

如果一个员工对自己的工作有足够的荣誉感，对自己的公司引以为荣，他必会焕发出无比的工作热情。

在争取荣誉、创造荣誉、捍卫荣誉、保持荣誉的过程中，我们个人也不知不觉地融入到了集体之中，获得了更好的发展。

IV 超越雇佣关系

自动自发地工作

工作首先是一个态度问题，工作需要热情和行动，工作需要努力和勤奋，工作需一种积极主动、自动自发的精神。只有以这样的态度对待工作，我们才可能获得工作所给予的更多的奖赏。

IV 超越雇佣关系

成功取决于态度，成功也是一个长期努力积累的过程，没有谁是一夜成名的。

所谓的主动，指的是随时准备把握机会，展现超出他人要求的工作表现，以及拥有“为完成任务，必要时不惜打破常规”的智慧和判断力。

知道自己工作的意义和责任，并永远保持这一种自动自发的工作态度，为自己的行为负责，是那些成就大业之人和凡事得过且过之人的根本区别。

IV 超越雇佣关系

努力工作，优劣自有评说

我们常常喜欢从外部环境来为自己寻找理由和借口，不要抱怨职位、待遇、工作的环境，就是抱怨同事、上司与老板，而很少问问自己：**我努力了吗？**

我真的对得起这份工作吗？

努力工作的人，工作会给予他意想不到的奖赏！



如果你有能力自己系鞋带，你就有上天摘星的机会！让我们改变对借口的态度，把寻找借口的时间和精力用到努力工作中来。因为工作中没有借口，人生中没有借口，失败没有借口，成功也不属于那些寻找借口的人！



谢谢分享!!!

