

ICS 03.100.01
A 02



中华人民共和国国家标准

GB/T 22151—2008

国际货运代理作业规范

Guideline on international freight forwarding operation

2008-07-02 发布

2008-12-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 作业范围	2
5 主要作业风险	3
6 主要业务环节作业规范要求	4
附录 A(资料性附录) 货运代理与相关部门的联系示意图	18
附录 B(资料性附录) 杂货班轮货运及主要货运单证流程图	19
附录 C(资料性附录) 整箱货出口货运代理业务流程图	21
附录 D(资料性附录) 整箱货进口货运代理业务流程图	22
附录 E(资料性附录) 拼箱货业务流程图	23
附录 F(资料性附录) 国际铁路联运出口货物运输流程图	24
附录 G(资料性附录) 国际铁路联运代理出口业务流程图	25
附录 H(资料性附录) 铁路集装箱办理站作业流程图	26
附录 I(资料性附录) 国际集装箱多式联运进口单证流转示意图	27
附录 J(资料性附录) 国际集装箱多式联运出口单证流转示意图	28
附录 K(资料性附录) 国际集装箱铁海联运出口业务流程图	29
附录 L(资料性附录) 国际多式联运方案设计的内容与程序流程图	30
附录 M(资料性附录) 出国展览会展品报关业务流程图	31
附录 N(资料性附录) 进(来)料加工货物基本通关作业流程图	32
附录 O(资料性附录) 报关业务流程图	33
附录 P(资料性附录) 国际快递服务流程图	34
附录 Q(资料性附录) 航空货物出口运输代理业务流程图	35
附录 R(资料性附录) 综合管理流程图	36
图 R.1 进出口(航线)业务流程图	36
图 R.2 运价管理流程图	37
图 R.3 客户服务中心作业流程图	38
图 R.4 单证业务流程图	39
图 R.5 商务部门业务流程图	40
图 R.6 货运代理保险业务流程图	41
图 R.7 报关部门业务流程图	42
图 R.8 港口部(进口)作业流程图	43
图 R.9 港口部(出口)作业流程图	44
图 R.10 物流(项目)作业流程图	46
图 R.11 物流(联运)作业流程图	47
图 R.12 拼箱部门业务流程图	49
图 R.13 分支机构业务流程图	50
图 R.14 分支机构结算业务流程图	51
图 R.15 箱管部门业务流程图	52

前 言

本标准的附录均为资料性附录。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位：浙江双马国际货运有限公司、中国国际货运代理协会、新景程国际物流有限公司、中国对外贸易运输(集团)总公司、中国海运(集团)总公司、中国中钢集团公司、锦程物流(集团)公司、北京交通大学、中钢国际货运公司、上海宝霖国际危险品物流有限公司、重庆市人民政府口岸办、重庆市国际货运代理协会、深圳市联合纵横国际货运代理有限公司、福建金航国际货运代理有限公司。

本标准主要起草人：林忠、王喜富、陈峥、冯建萍、杨旭、刘占芳、丁慎鹏、蒋寒松、王为、徐建东、刘军、孙林。

国际货运代理作业规范

1 范围

本标准规定了国际货运代理企业(以下简称“企业”或“货运代理”)的作业范围、各主要业务环节中的作业流程和作业规范要求。

本标准适用于国际货运代理和与其业务相关的企业,也可作为对企业进行规范与管理的依据。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB/T 22153—2008 国际货运代理通用交易条件

国际海运危险货物规则(IMDG CODE)33-06 版 中华人民共和国海事局

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

3.1

国际货运代理 international freight forwarding

接受进出口货物收货人、发货人和其他委托方或其代理人的委托,以委托人名义或者以自己的名义,组织办理国际货物运输及相关业务,是提供国际物流流通领域的供应链及物流增值服务、国际多式联运的组织者、经营者。

3.2

国际货运代理企业 international freight forwarding enterprise

在中国境内依法注册并经行业主管部门备案(企业备案和业务备案)的从事国际货运代理、物流等业务的企业及其分支机构。

3.3

货运代理服务 international freight forwarding service

以独立经营人或代理人身份,为客户提供与国际货物运输相关的综合性物流服务工作,包括但不限于揽货、订舱(含租船,包机、包板、包舱)、托运、配载、换单、缮制单证、仓储、分拨、中转、集装箱的装拆箱;海上货物运输、陆上货物运输、航空货物运输、管道运输、江河货物运输及相关的短途运输;国际多式联运、集运(含集装箱拼箱)、国际铁路联运、国际快递;报关、报检、报验、保险;运费、杂费收付及结算;国际展品、私人物品及过境货物运输代理;以及包装、装卸、信息和咨询等有偿服务,以收取有偿服务报酬的经济活动。

3.4

国际货运代理作业 international freight forwarding operation

接受客户的委托,完成货物运输及相关业务的某个或多个环节,可以直接或通过其分支机构及其雇佣的第三方为客户提供各种服务的运作过程。

3.5

国际多式联运 international multi-modal transport

按照多式联运合同,以至少两种不同的运输方式,由多式联运经营人将货物从一国国境内接管货物的地点运至另一国境内指定交付货物的地点。