

ICS 13.020
CCS C 51



中华人民共和国国家标准

GB/T 41373—2022

农村环卫保洁服务规范

Service specification of rural sanitation cleaning

2022-03-09 发布

2022-03-09 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务提供方要求	1
5 服务内容和质量要求	1
6 服务管理	2
7 服务监督与投诉	3
8 服务评价与改进	3

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国标准化研究院提出并归口。

本文件起草单位：湖北省标准化与质量研究院、湖北省财政厅、中国标准化研究院、江苏省质量和标准化研究院、仙居县人民政府、山东国家标准技术审评中心、重庆市质量和标准化研究院、四川省标准化研究院、贵州省标准化研究院、杭州市标准化研究院、襄阳市标准信息研究所、广东馨逸管理咨询有限公司、湖北美龙新能源有限责任公司。

本文件主要起草人：丁凡、邓希妍、刘星恒、鲁曦、祁维昌、张璠文、吕晓红、云振宇、王均平、马晓蕾、王毅松、侯月丽、孔肖菡、曹逸风、安洁、何苗苗、邱克斌、熊唯、侯超华、王晓、丁婵、陈馨、张韧、马益洪、李倩、孙元飞、张璐颖、刘玉玲、王小莉、王亚东、胡昊天、张鹏、徐国军、龚素馨、黄荣军。

农村环卫保洁服务规范

1 范围

本文件规定了农村环卫保洁服务的服务提供方要求、服务内容和质量要求、服务管理、服务监督与投诉、服务评价与改进等。

本文件适用于农村环卫保洁服务的实施、管理与评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 37066—2018 农村生活垃圾处理导则

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

环卫保洁服务 sanitation cleaning service

对约定的地域范围进行环境卫生保持性清洁作业的服务。

4 服务提供方要求

4.1 专业组织

4.1.1 依法登记注册,具有经营和服务资格,信用良好。

4.1.2 具备提供服务所必需的设施设备和用品。

4.1.3 具有提供服务所必需的人员和技术能力。

4.1.4 建立规范的运营管理和服务制度。

4.2 个人承接者

4.2.1 有完全民事行为能力,具备岗位所需的技能,能够承受相应的体力劳动。

4.2.2 掌握与工作相关的质量、环境、安全规定和基本的防护应急措施。

4.2.3 上岗前应接受岗前培训。

4.2.4 举止文明,语言礼貌,态度友善。

5 服务内容和质量要求

5.1 垃圾收集点保洁

5.1.1 及时对垃圾收集点内部和周围进行清理,内部清扫应有效防止粉尘飘散、垃圾飞扬;周围应做到