



中华人民共和国国家标准

GB/T 43439—2023

信息技术服务 数字化转型 成熟度模型与评估

Information technology service—Digital transformation—
Maturity model and assessment

2023-11-27 发布

2024-06-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 模型框架	1
5 成熟度等级	2
6 能力域	3
7 成熟度要求	4
7.1 组织	4
7.2 技术	6
7.3 数据	8
7.4 资源	9
7.5 数字化运营	11
7.6 数字化生产	13
7.7 数字化服务	18
8 评估方法	22
8.1 评估内容	22
8.2 评估流程	22
8.3 预评估	22
8.4 正式评估	22
8.5 发布评估结果	23
9 成熟度等级判定	23
9.1 评分方法	23
9.2 评估域权重	23
9.3 计算方法	23
9.4 成熟度等级判定方法	24
参考文献	25

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本文件起草单位：中国电子技术标准化研究院、四川易诚智讯科技有限公司、中国电子系统技术有限公司、万达信息股份有限公司、浪潮软件集团有限公司、北京趋势引领信息咨询有限公司、信华信技术股份有限公司、北京金山办公软件股份有限公司、北京直真科技股份有限公司、上海谷航信息科技发展有限公司、国信优易数据股份有限公司、中国兵工物资集团有限公司、北京太极华保科技股份有限公司、北京航天长峰科技工业集团有限公司、软通动力信息技术(集团)股份有限公司、北京德信永道信息技术服务有限公司、北京易服务信息技术有限公司、北京百度网讯科技有限公司、中国电子信息产业发展研究院、中国工业互联网研究院、工业和信息化部电子第五研究所、国家工业信息安全发展研究中心、红塔辽宁烟草有限责任公司、江苏赛西科技发展有限公司、深圳赛西信息技术有限公司、云南电网有限责任公司、国信科(河北雄安)科技有限责任公司、北京华宇信息技术有限公司、四川久远银海软件股份有限公司、成都泰一链科技有限公司、中科软科技股份有限公司、中兴通讯股份有限公司、北京赛迪认证中心有限公司、上海观安信息技术股份有限公司、山西传美科技股份有限公司、人民日报媒体技术股份有限公司、护航科技股份有限公司、北京银信长远科技股份有限公司、荣科科技股份有限公司、首都信息发展股份有限公司、广州赛西标准检测研究院有限公司、吉林省赛宝信息服务有限公司、黑龙江省网络空间研究中心、中国电力科学研究院有限公司、唐山旭华智能科技有限公司、南方电网储能股份有限公司、成都城投教育投资管理集团有限公司、成都市智慧蓉城研究院有限公司、上饶银行股份有限公司、上海生腾数据科技有限公司、吉林省电子信息产品检验研究院、联想(北京)有限公司、贵州电网有限责任公司贵阳供电局、浪潮通用软件有限公司、智造帮(北京)科技有限公司、智达信科技技术股份有限公司、青岛市信息化促进会、江苏亨通数字智能科技有限公司、山东省信息技术产业发展研究院、山东上德信息科技有限公司、山东渤聚通云计算有限公司、上海翰纬信息科技有限公司、中国中煤能源集团有限公司、东方电气集团东方锅炉股份有限公司、联通数字科技有限公司、国家电投集团科学技术研究院有限公司、镭云(上海)物联网科技有限公司、黑龙江省软件与信息服务业协会、兰州英泰莱智企业管理咨询有限公司、宁波八益集团有限公司、北京星汉博纳医药科技有限公司、浙江万朋数智科技股份有限公司、润联智能科技股份有限公司。

本文件主要起草人：张军、王程安、王春涛、赵勇祥、邓宏、刘瑞慧、王志鹏、宋跃武、贾超、张明英、苍天竹、李兴春、俞文平、张树玲、杨泉、聂俊平、肖筱华、谢江、汤维、宋飞、张红利、李华林、周昕、谷俊涛、王家东、向华伟、侯鹏飞、王珊珊、谢美程、吴波、段宇宁、张娜、陈杨、喻凌、查丽、周莹、吕千千、郭鑫伟、张羽、陶宏伟、张星星、吕雪、孙海旺、张皓翔、姚磊、曹浩、宋颖昌、陈平、李光亚、胡继东、曹佳宁、张烜通、马烈、康丽丽、柳慧斌、吴芸、徐杰、曹峥、闫林、周晶、王志明、井庆生、余柯、张福国、栗志超、万明刚、蒋翔宇、陈申捷、安淑荻、任婷、张世强、孙宏飞、赵岩、冯跃群、王颖舒、郑伟波、周斐、马建强、董晓健、赵晨光、刘学峰、李超、李勇、樊志海、石秀芳、邱硕涵、王振鹏、宋敏、栗卓越、伍志韬、王溪、刘华、陈进宝、袁玮伟、郑方航、宋雨伦、张淑忠、曲家兴、张澄宇、门美龄、王川、王瑞敏、陈宏峰、潘纯峰、贾莉娟、雷润林、夏秀燕、袁婷婷、申屠祖斌、汪航舰、邱中勋、唐小林。

信息技术服务 数字化转型 成熟度模型与评估

1 范围

本文件确立了数字化转型的成熟度模型的构成,规定了成熟度要求,描述了对应的成熟度评估方法。本文件适用于数字化转型的战略制定、业务规划和工作实施,以及对转型过程开展成熟度评估。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 36073—2018 数据管理能力成熟度评估模型

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

数字化技术 digital technology

数字化转型过程中用到的信息技术及其组合。

注:包括但不限于云计算、大数据(数据分析)、移动计算、社交计算、物联网、智能化、边缘和个域计算、区块链以及网络安全技术等。

3.2

业务数据化 digitization of business

对业务系统中沉淀的数据加以利用,完成数据价值的闭环。

3.3

数据业务化 data-driven business models

围绕业务系统中沉淀的数据,创新以数据为业务(交易)对象的新型业务。

3.4

数字化运营 digital operation

通过数字化技术实现组织内部相关的管理活动,包括但不限于财务、供应链、营销等的数字化升级,实现组织运营模式变革和效率提升。

3.5

评估域 assessment domain

用于开展数字化转型成熟度评估的能力域或能力子域集合。

[来源:GB/T 39117—2020,3.1,有修改]

4 模型框架

数字化转型成熟度模型框架见图1,模型框架由成熟度等级、能力域和成熟度要求描述,其中能力域由能力子域构成。