



# 中华人民共和国公共安全行业标准

GA/T 1503—2018

---

## 道路交通事故快处快赔系统通用技术条件

General technical specifications for road traffic accident expedited processing and  
compensation system

2018-07-17 发布

2018-07-17 实施

---

中华人民共和国公安部 发布

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 技术要求 .....	1
5 试验方法 .....	4
附录 A (资料性附录) 道路交通事故快处快赔系统数据表结构 .....	6
附录 B (资料性附录) 与保险部门信息共享 .....	8
附录 C (资料性附录) 道路交通事故快处快赔系统间信息共享 .....	13
参考文献 .....	21

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由公安部道路交通安全管理标准化技术委员会提出并归口。

本标准起草单位：公安部交通管理科学研究所。

本标准主要起草人：陈学浩、吴晓东、江海龙、高龙、徐晓东、顾征根、蔡焯、孙秀萍。

# 道路交通事故快处快赔系统通用技术条件

## 1 范围

本标准规定了道路交通事故快处快赔系统的技术要求和试验方法。  
本标准适用于道路交通事故快处快赔系统的设计、开发和建设。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 22239 信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求  
GB/T 28452—2012 信息安全技术 应用软件系统通用安全技术要求  
GA 49 道路交通事故现场图绘制  
GA 50 道路交通事故现场勘查照相  
GA/T 1082 道路交通事故信息调查

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**道路交通事故快处快赔系统 road traffic accident expedited processing and compensation system**

利用互联网技术提供道路交通事故快速处理和快速理赔的计算机信息系统,包括移动软件和后台在线处理子系统。

## 4 技术要求

### 4.1 组成

道路交通事故快处快赔系统由移动终端应用程序(APP)、电子公众平台等移动软件和后台在线处理子系统组成。

### 4.2 一般要求

4.2.1 软件设计应符合 GB/T 28452—2012 中 6.1 的要求。

4.2.2 安全防护能力应符合 GB/T 22239 安全等级保护三级的基本要求。

4.2.3 系统管理员、系统操作员等操作用户应有明确的分级管理权限。

4.2.4 后台在线处理子系统应能在 Windows、Unix 或 Linux 等操作系统正常运行,移动软件应能在 Android、IOS 系统正常运行。

### 4.3 移动软件

#### 4.3.1 移动软件版本

移动软件按用户类别分为:道路交通事故当事人版、警务辅助人员版和民警版。