



中华人民共和国国家标准

GB/T 30331—2013

仓储绩效指标体系

Warehousing performance indicators system

2013-12-31 发布

2014-07-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)提出并归口。

本标准起草单位:中国仓储协会、上海北芳储运集团有限公司、综合开发研究院物流与供应链管理研究所、上海仓储行业协会、北京东方信捷物流有限责任公司、嘉里大通物流有限公司。

本标准主要起草人:李燕、李忠良、张家良、俞军耀、陈祥龙、王国文、王海伦、徐东、马立群。

仓储绩效指标体系

1 范围

本标准规定了仓储活动绩效管理中仓储绩效指标体系设立的基本原则、仓储绩效指标体系、可测量的关键绩效指标(KPI)以及绩效评价方式。

本标准适用于仓储经营活动的绩效评价。非经营性仓储活动绩效评价可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18354 物流术语

3 术语和定义

GB/T 18354 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

仓储绩效 **warehousing performance**

仓储活动所取得的、可测量的社会效益与经济效益。

4 仓储绩效指标体系设立的基本原则

- 4.1 充分利用企业现有资源。
- 4.2 以目标任务为依据,尽可能节省资源、降低成本。
- 4.3 平衡绩效考量,既考核财务指标又考核非财务指标。
- 4.4 应充分考虑环境约束,注重节能与减排。

5 仓储绩效指标体系

5.1 仓储绩效指标分类体系

根据企业的资本构成与业务模式,仓储绩效指标体系包括人力、仓储、机械、服务与财务五大类,每个大类对应若干具体指标,共 14 项,见表 1。每类指标之间既相对独立,又相互关联、相互影响。