

# 中华人民共和国物流行业标准

WB/T 1120—2022

---

## 废旧动力蓄电池回收服务规范

Service specification for used traction battery recycling

2022-06-16 发布

2022-07-01 实施

---

中华人民共和国国家发展和改革委员会 发布

# 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 回收方要求 .....	2
5 服务要求 .....	3
6 异常处理 .....	5
7 信息反馈 .....	5
8 评价与改进 .....	6
附录 A (规范性) 回收服务流程 .....	7
附录 B (资料性) 回收清单 .....	8
附录 C (规范性) 投诉处结率计算公式 .....	9

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国物流与采购联合会提出。

本文件由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)归口。

本文件起草单位：广东邦普循环科技有限公司、湖北物资流通技术研究所、格林美(武汉)动力电池回收有限公司、清远佳致新材料研究院有限公司、湖北汽车工业学院、浙江天能新材料有限公司、长沙矿冶研究院有限责任公司、回收哥(武汉)互联网有限公司、湖南邦普循环科技有限公司、丰县晖泽光伏能源有限公司。

本文件主要起草人：余海军、明帮来、王锋、肖骏、张学梅、甄爱钢、张宇平、付海阔、李长东、李重洋、许铭、蔡勇、钱洁、向晓炜、祝国胜、殷旅江、冉凯、张亮、费连才。

# 废旧动力蓄电池回收服务规范

## 1 范围

本文件规定了废旧动力蓄电池回收服务的回收方要求、服务要求、异常处理、信息反馈、评价与改进。

本文件适用于废旧锂离子动力蓄电池回收服务活动。

本文件不适用于废旧铅酸蓄电池。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 12463 危险货物运输包装通用技术条件

GB/T 19038 顾客满意测评模型和方法指南

GB/T 19039 顾客满意测评通则

GB/T 19596 电动汽车术语

GB/T 33598—2017 车用动力电池回收利用 拆解规范

GB/T 38698.1—2020 车用动力电池回收利用管理规范 第1部分:包装运输

GB 39800.1 个体防护装备配备规范 第1部分:总则

GB 50140 建筑灭火器配置设计规范

HJ 2025 危险废物收集、贮存、运输技术规范

JT/T 617.4 危险货物道路运输规则 第4部分:运输包装使用要求

JT/T 617.5—2018 危险货物道路运输规则 第5部分:托运要求

JT/T 617.6 危险货物道路运输规则 第6部分:装卸条件及作业要求

WB/T 1061 废蓄电池回收管理规范

WB/T 1105 废旧动力蓄电池金属物流箱技术要求

## 3 术语和定义

GB/T 19596 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**动力蓄电池** **traction battery**

为电动汽车及其他设备的动力系统提供能量的蓄电池。

[来源:GB/T 19596—2017,3.3.1.1.1.1,有修改]

### 3.2

**废旧动力蓄电池** **used traction battery**

剩余容量及充放电性能、安全防护装置无法保障原产品正常工作或因其他原因不再使用的动力蓄电池。