



中华人民共和国国家标准

GB/T 27024—2004/ISO/IEC 17024:2003

合格评定 人员认证机构通用要求

Conformity assessment—General requirements for bodies
operating certification of persons

(ISO/IEC 17024:2003, IDT)

2004-11-10 发布

2005-05-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会

发布

目 次

前言	I
ISO/IEC 前言	II
引言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 对认证机构的要求	2
4.1 认证机构	2
4.2 组织结构	2
4.3 认证制度的开发和保持	3
4.4 管理体系	3
4.5 分包	3
4.6 记录	4
4.7 保密	4
4.8 安全	4
5 对认证机构聘用或雇用的人员的要求	4
5.1 总则	4
5.2 对考核员的要求	4
6 认证过程	5
6.1 申请	5
6.2 评价	5
6.3 认证决定	5
6.4 监督	5
6.5 再认证	6
6.6 证书和徽标、标志的使用	6
附录 A (资料性附录) 人员认证制度的开发和保持	7
参考文献	8

前 言

本标准等同采用 ISO/IEC 17024:2003《合格评定——人员认证机构通用要求》(英文版)。

本标准的附录 A 是资料性附录。

本标准由全国认证认可标准化技术委员会(SAC/TC261)提出并归口。

本标准由中国合格评定国家认可中心负责起草。

本标准起草单位:中国合格评定国家认可中心、中国质量认证中心、方圆标志认证中心、中环联合(北京)认证中心。

本标准主要起草人:李强、徐少山、张小丹、张燕霞、牛东波、陶江松、陈英、李燕、李爽。

ISO/IEC 前言

国际标准化组织(ISO)是由各国标准化团体(ISO 成员团体)组成的世界性联合会。制定国际标准的工作通常由 ISO 技术委员会完成,各成员团体若对某技术委员会确立的项目感兴趣,均有权参加该委员会的工作。与 ISO 保持联系的国际组织(官方的或非官方的)也可参加有关工作。在电工技术标准化方面,ISO 与国际电工委员会(IEC)保持密切合作关系。

国际标准遵照 ISO/IEC 导则第 2 部分(ISO/IEC Directives,Part 2)的规则起草。

技术委员会的主要任务是制定国际标准。由技术委员会通过的国际标准草案提交各成员团体表决,需取得至少 75%参加表决的成员团体的同意,才能作为国际标准正式发布。

本标准中的某些内容有可能涉及一些专利权问题,对此应引起注意。ISO 不负责识别任何这样的专利权问题。

ISO/IEC 17024 由 ISO/CASCO 合格评定委员会制定。

ISO/IEC 17024 第一版以 EN 45013:1989 为基础。

引 言

本标准旨在为人员认证机构建立和推广一个全球承认的基准。人员认证是一种提供保证的方法，它表明获得认证的人员满足认证制度的要求。采用对获得认证人员的能力进行评估、随后监督和定期复评这个全球承认的过程，可以使有关的认证制度获得信任。

然而，有必要区分两类不同情况，在一些情况下人员认证制度是恰当的，而在另一些情况下其他的人员资格确认方式则更适宜。由于技术创新的不断加速和人员的更加专业化，开发新的人员认证制度可以弥补教育和培训方面的差异，从而促进全球就业市场的发展。而对于与公共服务、官方或政府运作有关的职位，不同于认证的其他方法则可能依然是必要的。

与其他类型的合格评定机构(如管理体系认证机构)相比，人员认证机构的一项典型的职能是应用客观的能力准则和评分标准对人员实施考核。尽管在通常情况下，经人员认证机构精心策划和设计的考核基本可以确保运作的公正性并降低利益冲突的风险，而本标准则包括了相应的要求。

为了在国内和国际上易于被接受，人员认证机构及其认证制度应该以本标准作为其获得承认的基础。只有用于开发和保持人员认证制度的体系是协调的，才能形成相互承认的环境并实现人员的全球交流。

本标准规定的要求确保了人员认证机构以协调一致的、可比较的和可靠的方式进行运作。本标准中的要求对于人员认证机构只是通用性的，因此还应该根据更多的经证实的市场需求和期望(如专业改进)或特定的政府要求(如公共防护)进行补充。

合格评定 人员认证机构通用要求

1 范围

本标准规定了对依据特定要求实施人员认证(包括人员认证制度的开发和保持)的机构的要求。

注:对人员能力与规定要求的符合性进行验证的机构,有些国家称作“认证机构”(certification bodies),有些国家称作“注册机构”(registration bodies),也有的称作“评估和注册机构”(assessment and registration bodies)或“认证、注册、许可机构”(certification/registration licensure bodies),还有的称作“注册者”(registrars);本标准使用“认证机构”。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB/T 20000.1—2002 标准化工作指南 第1部分:标准化和相关活动的通用词汇(ISO/IEC Guide 2:1996,MOD)

GB/T 19000—2000 质量管理体系 基础和术语(ISO 9000:2000,IDT)

3 术语和定义

针对本标准的目的,GB/T 20000.1—2002 和 GB/T 19000—2000 标准中的术语和定义以及下列术语和定义适用于本标准。

3.1

申诉 appeal

申请人、候选人或获得认证的人员对认证机构做出的与其认证资格有关的不利决定提出重新考虑的请求

3.2

候选人 candidate

满足规定的前提条件,准许进入认证过程的申请人

3.3

认证过程 certification process

认证机构用以确定人员满足规定能力要求的全部活动,包括申请、评价、认证决定、监督和再认证,以及证书和徽标、标志的使用

3.4

认证制度 certification scheme

针对可应用同样的特定标准、规则和程序的规定类别的人员的具体认证要求

3.5

认证体系 certification system

依据认证制度、实施认证过程并以颁发(包括保持)能力证书为结果的一组程序和资源

3.6

能力 competence

认证制度中确定的,经证实的应用知识和(或)技能的本领以及相关的经证实的个人素质