



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 20002.2—2008/ISO/IEC Guide 71:2001

---

## 标准中特定内容的起草 第2部分：老年人和残疾人的需求

**Drafting for special aspects in standards—  
Part 2: The needs of older persons and persons with disabilities**

(ISO/IEC Guide 71:2001, Guidelines for standards developers to  
address the needs of older persons and  
persons with disabilities, IDT)

2008-07-16 发布

2008-12-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

中 华 人 民 共 和 国  
国 家 标 准  
标准中特定内容的起草  
第 2 部分：老年人和残疾人的需求

GB/T 20002.2—2008/ISO/IEC Guide 71:2001

\*

中国标准出版社出版发行  
北京复兴门外三里河北街16号  
邮政编码:100045

网址 [www.spc.net.cn](http://www.spc.net.cn)

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

各地新华书店经销

\*

开本 880×1230 1/16 印张 1.75 字数 50 千字

2008年10月第一版 2008年10月第一次印刷

\*

书号: 155066·1-34128

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总则 .....	3
5 标准的使用 .....	3
6 制定标准——标准制定过程中需要考虑的事项 .....	3
7 确保标准包含无障碍设计规定需考虑的因素表 .....	4
7.1 简介 .....	4
7.2 表格的内容 .....	4
7.3 表格的使用 .....	4
8 需要考虑的因素 .....	11
8.1 概要 .....	11
8.2 可选方式 .....	11
8.3 信息和控制装置的位置和布局及手柄的定位 .....	12
8.4 照明和眩光 .....	12
8.5 颜色和对比度 .....	12
8.6 信息、警示和控制装置标签的字体、字号和符号 .....	13
8.7 书面或口语语言清晰 .....	13
8.8 图形符号和图例 .....	13
8.9 非语音交流的音量和音调 .....	13
8.10 慢速信息表示 .....	13
8.11 产品、控制装置或包装的区别性形状 .....	13
8.12 易于操作 .....	14
8.13 有效期标志 .....	14
8.14 内装物标签和过敏警示 .....	14
8.15 (表面)温度 .....	15
8.16 无障碍通道 .....	15
8.17 合理的程序 .....	15
8.18 表面光洁 .....	16
8.19 非致敏或无毒的材料 .....	16
8.20 声学 .....	16
8.21 故障安全 .....	16
8.22 通风 .....	16
8.23 防火安全材料 .....	16
9 人的能力及损伤后果的详细解释 .....	16
9.1 基本考虑事项 .....	16

9.2 能力·····	17
9.3 机体反应能力·····	18
9.4 认知能力·····	20
9.5 过敏症·····	21
参考文献·····	22

## 前 言

GB/T 20002《标准中特定内容的起草》与 GB/T 1《标准化工作导则》、GB/T 20000《标准化工作指南》、GB/T 20001《标准编写规则》共同构成支撑标准编制工作的基础性系列国家标准。

GB/T 20002《标准中特定内容的起草》分为如下几部分：

——第 1 部分：儿童安全；

——第 2 部分：老年人和残疾人的需求。

本部分为 GB/T 20002 的第 2 部分。

本部分等同采用 ISO/IEC 指南 71:2001《标准制定者考虑老年人和残疾人需求的指南》。

本部分由全国标准化原理与方法标准化技术委员会(SAC/TC 286)提出并归口。

本部分主要起草单位：中国标准化研究院、中国残疾人联合会、全国老龄工作委员会、中国消费者协会、国家康复辅具研究中心。

本部分主要起草人：冯卫、马凤领、陆锡林、杨洋、李伟洪、程勇、陈剑、刘太杰。

## 引 言

社会发展的一个重要目标是:所有成员都有权无障碍地使用产品、接受服务、享用工作场所和环境。

随着世界人口中老年人口比例的逐渐上升,产品和服务的无障碍性和可用性越来越突出。尽管并非所有老年人都有残疾,但残疾或身体缺陷在老年人口中所占的比例最高。

根据国家 2005 年全国 1%人口抽样调查数据公报,我国现有 60 岁及以上的人口为 14 408 万人,占总人口的 11.03%;根据第二次全国残疾人抽样调查数据推算,我国现有各类残疾人总数为 8296 万人,占全国人口总数的 6.34%。在相关标准制定中充分考虑老年人和残疾人的特殊需求,对于保障老年人、残疾人的权益,促进其平等参与社会生活,共享社会物质文化成果具有十分重要的意义。

人们的需求和能力随着年龄的增长而变化,并且每个人的能力在任一特定年龄段也各不相同。重要的是要认识到,年长的人在能力和认知上的缺陷不同于未成年人,如轻微听力丧失、只能戴眼镜阅读、失明、失聪或不能移动身体的某个部位及全身。应当注意,尽管某些限制从先天性和综合的角度看不严重,但随着年龄的增长,这些限制有可能变成严重的问题。

多年来,各国标准化组织和国际标准化组织在制定人体辅助技术和无障碍建筑设计方面的标准时,已经考虑到上述人群的需求。然而,在制定或修订日常用品和服务的其他相关标准时,并没有充分考虑老年人和残疾人的需求。各标准化组织正在着手解决老龄化和残疾问题,并不断制定和实施也适用于他们的产品与服务政策和计划,以满足老年人和残疾人的需求。重要的是,在上述解决方案的制定过程中,要切实代表老年人和残疾人的利益。

各标准化组织支持对具有更易获得性的产品和服务的需求,本部分旨在成为各标准化组织所采用构架的组成部分。ISO 和 IEC 于 2000 年发表的《ISO/IEC 政策说明 在标准化工作中考虑老年人和残疾人的需求》所制定的规则能够确保将老年人和残疾人<sup>1)</sup>的需求体现到标准制定过程中,并提供基于人道主义和经济基础的判断标准。本部分通过确认标准起草时需要考虑的问题,对 ISO/IEC 政策说明进行补充,并使人们认识到标准通常不应该受设计局限的约束。本部分涉及到标准的起草和修订,也包含了对相关人员(如制造商、设计人员、服务提供商和培训人员)有用的信息。

本部分提供的仅是总的指导原则,仅针对无需进行特定的解决方案,就能够确保残障人士可用性的情况。进一步还需要为特殊的老年人、残疾人产品或服务制定其他相关的指南。

---

1) 无障碍领域的发展引起了全球各不相同的与老年人和残疾人相关的各种术语和定义的形成和使用。例如,有些人喜欢使用“带残疾的人”一词,另一些人则喜欢“残废人”。总体来讲,相关术语越来越精确,越来越带描述性,而不带否定或侮辱性质。由于没有通用叫法,因此本指南采用的术语是国际机构(如联合国和世界卫生组织)通常使用的语言。

## 标准中特定内容的起草

### 第 2 部分：老年人和残疾人的需求

#### 1 范围

1.1 GB/T 20002 的本部分为各类相关标准的制定者就如何考虑老年人和残疾人的需求提供了指导。

但是,某些残疾程度严重或复杂的人的需求不属于本部分的范围。本部分是针对轻度生理障碍人员,只需将标准中的方法做较小的更改,就能很容易地满足他们的需求,从而扩展产品或服务的市场。

本部分的目的:

- a) 告知、进一步了解和认识人类的能力对产品、服务和环境可用性的影响;
- b) 概述标准中的要求与产品或服务的无障碍化、可用性之间的关系;
- c) 从更广阔的市场,提高对采用无障碍设计原理获得益处的认识。

1.2 本部分适用于日常生活中经常遇到的,供消费市场和 workplaces 所使用的产品、服务和环境。就本部分的目的而言,“产品和服务”这一术语通常反映上述所有目的。

1.3 本部分的内容包括:

- a) 标准制定过程中对老年人和残疾人的需求考虑过程的说明;
- b) 为确保满足不同能力的人群需求,为标准制定者提供了能够将标准相关条款与应当考虑的因素相关联的表格;
- c) 描述了人体机能或人类能力以及残疾的实际含义;
- d) 为标准制定者提供了一系列可用于更详细、具体研究的指导性资料。

1.4 本部分提供的只是一般性指导。对特殊的产品或服务的因素应当考虑制定相应具体的指南。

1.5 尽管大家都已认识到无障碍化和可用性对产品和服务的重要性,但在全球范围内开展的服务标准工作仍处于初步阶段。目前,本部分的内容考虑对产品的指导远比服务要多。

#### 2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过 GB/T 20002 的本部分的引用而成为本部分的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本部分,然而,鼓励根据本部分达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本部分。

GB 5296.1 消费品使用说明 第 1 部分:总则

GB/T 20000.4 标准化工作指南 第 4 部分:标准中涉及安全的内容(GB/T 20000.4—2003, ISO/IEC Guide 51:1999, Safety aspects—Guidelines for their inclusion in standards, MOD)

GB/T 20002.1 标准中特定内容的编写 第 1 部分:儿童安全(GB/T 20002.1—2008, ISO/IEC Guide 50:2002, IDT)

ISO/IEC 2000 年政策说明 在标准化工作中考虑老年人和残疾人的需求

ICIDH-2 Beta-2 功能与残疾的国际分类,世界卫生组织

#### 3 术语和定义

下列术语和定义适用于 GB/T 20002 的本部分。

注:本部分对人类工效学、无障碍化和标准化领域使用的某些术语进行了分类,但未对人体机能和损伤进行描述。

上述信息见第 9 章(或见引言中的脚注 1)。