



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 26365—2010

---

## 游览船服务质量要求

Requirements on services of sightseeing cruise ships

2011-01-14 发布

2011-06-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 前 言

本标准的附录 A 为规范性附录。

本标准由国家旅游局提出。

本标准由全国旅游标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：上海市旅游事业管理委员会、上海师范大学、上海水上旅游研究所。

本标准起草人：沈山洲、朱国建、林章林、高峻、张晨、梁人伟、李任芷、刘士军、汪黎明、刘莉莉、张源。

# 游览船服务质量要求

## 1 范围

本标准规定了游览船服务基础条件及设施设备、环境、接待服务、讲解、服务人员、服务管理等要求。本标准适用于我国依法运营的游览船。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过在本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡不注明日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB 9664 文化娱乐场所卫生标准  
 GB 9670 商场(店)、书店卫生标准  
 GB 9673 公共交通工具卫生标准  
 GB 16153 饭馆(餐厅)卫生标准  
 GB/T 10001.3 标志用公共信息图形符号 第3部分:客运与货运  
 GB/T 19001 质量管理体系 要求  
 JT/T 471 交通客运图形符号、标志及技术要求  
 WS 205 公共场所用品卫生标准

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

### 3.1

**游览船 sightseeing cruise ships**

为游客提供游览、观光、娱乐等服务,航行于江、河、湖(库)、沿海及岛屿之间的旅游景点,航速不超过 25 km/h 且连续航行时间小于 12 h 的客船。

## 4 服务基础条件要求

### 4.1 游览船建造和设备规范

游览船的建造及其船舶稳性、消防、救生、通信、航行安全与预防污染等设备均应符合相关部门的规定和授权机构的规范要求。

### 4.2 船舶证

游览船应具备相关部门颁发的有效船舶证书。

### 4.3 营运证

游览船营运应持有相关部门颁发的营运证。

### 4.4 船员配员

游览船的船员配员应满足相关部门的船舶最低安全配员规则的要求。

## 5 设施设备和环境要求

### 5.1 船上服务设施设备

#### 5.1.1 客舱布局适于观光,座椅舒适,游客上、下安全便捷。