



中华人民共和国国家标准

GB/T 34420—2017

海水浴场服务规范

Specification for beach service

2017-10-14 发布

2018-05-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC 264)提出并归口。

本标准起草单位:南京市标准化研究院、成都市标准化研究院、中国标准化研究院、海南省质量技术监督标准与信息所、三亚质量技术监督局。

本标准主要起草人:张彩玲、杨红、杨音、曾毅、夏瑾、周红缨、蒋兢、郭馨。

海水浴场服务规范

1 范围

本标准规定了海水浴场(以下简称浴场)服务的分类、基本要求、服务要求、投诉处理等。
本标准适用于能提供海水浴场服务的组织。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB 3097 海水水质标准

GB 9665 公共浴室卫生标准

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分:旅游休闲符号

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分:标志

GB/T 15566.7 公共信息导向系统 设置原则与要求 第7部分:运动场所

GB/T 16868 商品经营服务质量管理规范

GB/T 17242 投诉处理指南

GB/T 20501.1 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求 第1部分:总则

GB/T 20501.2 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求 第2部分:位置标志

GB/T 24001 环境管理体系 要求及使用指南

CJ/T 378 活动厕所

CJJ 14 城市公共厕所设计标准

HY/T 127—2010 滨海旅游度假区环境评价指南

3 服务分类

按浴场能提供的服务项目,可分为:

- 游泳区域服务;
- 信息服务;
- 购物与租赁服务;
- 救援服务。

4 基本要求

4.1 浴场设立要求

4.1.1 经营者应具备法定的经营资质,履行相关经营手续。

4.1.2 服务项目应根据海域的自然条件和人员流量确定。