

ICS 03.100.10
A 87
备案号:46988—2014



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 11068—2013

网络零售仓储作业规范与评价

E-retail warehousing operations specification and evaluation

2014-04-06 发布

2014-12-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求和方针	2
4.1 基本要求	2
4.2 管理方针	2
5 网络零售仓储作业基本流程	3
5.1 仓储作业主流程	3
5.2 仓储作业分流程	3
6 仓储作业基本规范	3
6.1 入库作业	3
6.2 在库管理	4
6.3 出库作业	5
6.4 销退入库作业	5
6.5 退仓作业	6
6.6 包装生产线管理规范	6
7 配送管理	6
7.1 配送信息管理	6
7.2 异常订单处理	6
8 信息化管理	6
8.1 仓库管理系统(WMS)功能	6
8.2 系统接口	6
8.3 单据管理	7
8.4 配送集成	7
8.5 绩效管理与质量控制	7
8.6 信息保密	7
9 仓库安全管理	7
9.1 库内安全	7
9.2 作业安全	7
9.3 仓库消防安全	8
10 评价与改进	8
10.1 评价	8
10.2 改进	8
附录 A (规范性附录) 网络零售仓储作业规范评估表	9
参考文献	11

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位：中国仓储协会、五洲在线电子商务(北京)有限公司、浙江网仓科技有限公司、京东集团、凡客诚品(北京)有限公司、纽海信息技术(上海)有限公司、北京尚品百姿电子商务有限公司。

本标准主要起草人：李燕、李忠良、曹智勇、梁圆圆、佟春光、张喜明、赵斌、马潇、杨平、见培轩、侯杰。

网络零售仓储作业规范与评价

1 范围

本标准规定了网络零售仓储作业的基本要求、管理方针、基本流程、基本规范、评价与改进。

本标准适用于网络零售商的自营仓库,或为网络零售商提供仓储服务的公共仓库一般物品仓储作业,不适用于冷藏、冷冻类商品等专业仓储作业。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18354 物流术语

GB/T 21070 仓储从业人员职业资质

3 术语和定义

GB/T 18354 与 GB/T 21070 中界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

仓储管理员 stock-keeper

仓库内从事与物品仓储作业管理有关的一线操作人员的统称(包括直接从事物品收发、出入库、分拣、理货等工作的人员,不含装卸工),简称仓管员。

[GB/T 21070—2007,定义 3.1]

3.2

网络零售商 e-retailer

通过电子商务平台或独立网站进行零售商品业务的企业或个体工商户。

3.3

质检 inspection

对实际接收物品或出库物品与订单内容进行核对、验收、复核,包括物品名称、生产商、产地、型号、规格、外观等。

3.4

移库 warehouse transfer

不同库区或同一个库区内对物品存储位置进行调整,将仓库现有物品移动到其他仓库的操作。

3.5

移位 storage space transfer

同一库内将物品从现有货位移动到其他货位的操作。

3.6

销退入库 return goods storage

因订单拒收、撤销等原因产生物品退货而重新入库。