



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 45097.3—2024

## 智能消费品安全 第3部分：风险控制

Safety of intelligent consumer product—Part 3: Risk control

2024-11-28 发布

2024-11-28 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 一般原则 .....	1
5 一般流程 .....	2
6 设定计划 .....	2
7 分类控制 .....	3
8 追溯风险 .....	3
9 跟踪反馈 .....	3
附录 A (资料性) 智能消费品典型信息危害(源)和伦理危害(源)风险控制方法 .....	5
参考文献 .....	7

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 GB/T 45097《智能消费品安全》的第 3 部分。GB/T 45097 已经发布了以下部分：

- 第 1 部分：危害(源)识别；
- 第 2 部分：风险评估；
- 第 3 部分：风险控制。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国消费品安全标准化技术委员会(SAC/TC 508)提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、芜湖美的厨卫电器制造有限公司、九牧厨卫股份有限公司、科沃斯机器人股份有限公司、苏州市华测检测技术有限公司、浙江万胜智能科技股份有限公司、成都安可信电子股份有限公司、国家文教用品质量监督检验中心、中家院(北京)检测认证有限公司、广东省江门市质量技术监督标准与编码所、上海小度技术有限公司、中国电子技术标准化研究院、小米通讯技术有限公司、中国国际工程咨询有限公司。

本文件主要起草人：刘霞、张力潇、范志平、房祥静、陈良权、严海、谭栋灵、姜家宝、应立峰、陈倩雯、黄石、王坤然、许丽丹、许玉娜、时雨、庞强、彭妍妍、穆亚敏、曾剑、黄型纳、李莹。

## 引 言

智能消费品(如智能家电、智能电子信息技术产品、智能门锁等)是近年来新兴的消费品,在带来便利生活的同时,其质量安全问题也备受关注。对智能消费品质量安全危害(源)开展识别、风险评估和风险控制是有效防范产品质量安全问题的有效手段。GB/T 45097《智能消费品安全》旨在提供一套涵盖上述措施的方法体系,为科学、规范、高效地开展智能消费品风险管理,从而助力企业提升产品质量安全水平,促进行业有序健康发展,保障人民群众健康和财产安全,奠定技术基础。拟由三部分构成。

- 第1部分:危害(源)识别。旨在为识别智能消费品质量安全危害(源)提供原则、方法,并给出现阶段该类产品主要危害(源)清单。
- 第2部分:风险评估。旨在为开展智能消费品安全风险评估提供流程和方法指导。
- 第3部分:风险控制。旨在针对智能消费品危害(源)的不同风险等级,提供具有可操作性的风险控制措施手段,使智能消费品的质量安全风险被控制在可容许范围内。

# 智能消费品安全

## 第3部分：风险控制

### 1 范围

本文件给出了智能消费品安全风险控制的原则，确立了智能消费品安全风险控制的一般流程，包括设定计划、分类控制、追溯风险、跟踪反馈。

本文件适用于开展智能消费品风险控制活动。

### 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 39013—2020 消费品安全 风险控制指南

GB/T 39112—2020 消费品生命周期安全风险控制通则

### 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

#### 3.1

##### **智能 intelligence**

具有人类或类似人类智慧特征的能力。

注：人类或类似人类的智慧特征，表现为在实现某个目的的过程中，总会经历一个或多个的感知、决策、执行的过程或过程循环，并在其中通过不断学习，提高自身实现目的的能力和实现目的的效率与效果；本文件认为，在体现人类或类似人类的智慧特征上，感知、决策、执行和在其中的学习的各项能力和过程具有不可或缺性。

[来源：GB/T 28219—2018, 3.1]

#### 3.2

##### **消费品 consumer product**

主要但不限于为个人使用而设计、生产的产品，包括产品的组件、零部件、附件、使用说明和包装。

[来源：GB/T 35248—2017, 2.2]

#### 3.3

##### **风险控制 risk control**

实施风险管理决策的行为。

注：风险控制可能包括监测、再评价和执行决策。

[来源：GB/T 28803—2012, 3.97]

### 4 一般原则

#### 4.1 全面性

在智能消费品的全生命周期，包括设计、生产、包装、储运、使用、回收和处置等各个阶段，均采用风