



中华人民共和国国家标准

GB/T 13317—2010
代替 GB/T 13317—1991

铁路旅客运输词汇

Vocabulary for railway passenger transport

2010-11-10 发布

2011-03-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

本标准代替 GB/T 13317—1991《铁路旅客运输组织术语》。

本标准与 GB/T 13317—1991 相比主要变化如下：

- 新增客运基础部分。将旅客运输票价及运送条件、旅客运输计划与组织、铁路旅客运输技术设备(客运设备)(1991 版)三个部分中的部分词条合并到客运基础部分(本版)。
- 修改客运设备部分。删除客车整备所等相关词条,增加无障碍设施、导向系统等相关词条。
- 新增客运服务部分。将旅客票价及运送条件、列车乘务工作组织(1991 版)两个部分相关词条合并到客运服务部分(本版),并增加票务、旅客运输服务质量等相关词条。
- 修改旅客运输组织部分。增加票额分配、剩余票额调整等相关词条。
- 增加市场营销部分。增加有关市场营销词条。
- 修改客运技术指标部分。增删了部分词条。
- 修改行包运输部分。增删了部分词条。
- 修改国际联运部分。
- 将事故处理部分词条分别并入客运服务和行包运输部分中。

本标准由中华人民共和国铁道部提出。

本标准由铁道部标准计量研究所归口。

本标准起草单位:北京交通大学交通运输学院、铁道部运输局。

本标准主要起草人:杨浩、陈滋顶、张红亮、游雪松。

本标准所代替标准的历次版本发布情况为：

- GB/T 13317—1991。

铁路旅客运输词汇

1 范围

本标准规定了铁路旅客运输的常用术语和定义。

本标准适用于铁路旅客运输的生产、管理、设计、科研、教学、文献资料出版等。

2 客运基础

2.1

旅客 **passenger**

持有铁路有效乘车凭证的人和同行的免费乘车儿童。

2.1.1

重点旅客 **passenger who needs care**

老、幼、病、残、孕旅客。

2.1.2

团体旅客 **group passengers**

规定数量以上乘车日期、车次、到站、座别相同并集体乘车的旅客。

2.2

车票 **ticket**

旅客与承运人之间建立铁路旅客运输合同关系并用以乘车的基本凭证。

2.2.1

减价票 **reduced fare ticket**

儿童、学生、残疾军人、伤残警察等按规定可以享受减价优待的人乘车时使用的车票。

2.2.1.1

儿童票 **child ticket**

身高在一定范围内的儿童乘车时使用的减价车票。

2.2.1.2

学生票 **student ticket**

符合铁路减价优待条件的学生乘车时使用的减价车票。

2.2.1.3

伤残票 **ticket for disabled**

符合铁路减价优待条件的残疾军人或伤残警察乘车时使用的减价车票。

2.2.2

折扣票 **discount ticket**

低于公布票价出售的车票。

2.2.3

团体票 **group ticket**

团体旅客乘车使用的车票。

2.2.4

异地票 **ticket for different place departure**

向旅客发售车票的发站为非同城车站的车票。