



中华人民共和国国家标准

GB/T 22484—2008

城市公共汽电车客运服务

Passenger transport services for bus/trolleybus

2008-10-27 发布

2009-05-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 一般要求	2
5 车站设施	2
6 运营车辆	3
7 运营服务人员基本要求	4
8 运营调度	4
9 行车服务	4
10 车厢服务	5
11 信息服务	5
12 运营安全	6
13 服务评价	7
附录 A (规范性附录) 线路及车站命名原则及方法	10
附录 B (规范性附录) 车辆例行检查项目	12
附录 C (资料性附录) 车厢服务用语	13
附录 D (规范性附录) 服务设施检查及报修项目	14
附录 E (资料性附录) 服务质量检查项目	15

前 言

本标准自实施之日起，CJ/T 3024.2—1995《城市公共交通客运服务 城市公共汽车、无轨电车》同时废止。

本标准的附录 A、附录 B、附录 D 为规范性附录，附录 C、附录 E 为资料性附录。

本标准由中华人民共和国住房和城乡建设部提出并归口。

本标准起草单位：中国城市公共交通协会、北京市公共交通研究所、建设部科技委城市车辆专家委员会、北京公共交通控股集团有限公司、重庆市公共交通促进会、珠海市公共汽车公司、郑州市公共交通总公司、太原市公共交通总公司、长春市公共交通集团公司、南京市公共交通总公司、武汉市公共交通集团公司、济南市公共交通总公司、西安市公共交通总公司、南昌市公共交通总公司、金华市公共交通总公司、上海市凯伦电子技术公司。

本标准主要起草人：朱滢、李世豪、曾宪舜、王荣林、杨青山、林正、叶东强、蔡霞、陈子乙、韩瑞成、王欣民、刘雄燕、王永济、徐贵华、李来滨、庄国舜、杨大忠。

城市公共汽电车客运服务

1 范围

本标准规定了城市公共汽电车客运服务的基本内容和质量要求。
本标准适用于城市公共汽电车客运服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB/T 5845.2 城市公共交通标志 第2部分:一般图形符号和安全标志

GB/T 5845.3 城市公共交通标志 第3部分:公共汽电站牌和路牌

GB/T 5845.4 城市公共交通标志 第4部分:运营工具、站(码头)和线路图形符号

GB 7258 机动车运行安全技术条件

GB 18285 点燃式发动机汽车排气污染物排放限值及测量方法(双怠速法及简易工况法)

GB 17691 车用压燃式、气体燃料点燃式发动机与汽车排气污染物排放限值及测量方法(中国Ⅲ、Ⅳ、Ⅴ阶段)

CJ/T 107 城市公共汽车、电车候车亭

CJ/T 162 城市客车分等级技术要求与配置

CJJ 15 城市公共交通站、场、厂设计规范

CJJ/T 119 城市公共交通工程术语标准

JGJ 50 城市道路和建筑物无障碍设计规范

3 术语和定义

CJJ/T 119 确立的以及下列术语和定义适用于本标准。

3.1

客伤事故 passenger injury accident

在运营途中因急刹车、急拐弯、开关车门操作不当或交通事故等发生的撞、跌、挤、刷、夹伤乘客的事故。

3.2

公共汽电车交通覆盖率 the covered area rate of public transport

按一定的车站服务半径计算,公共汽电车交通覆盖面积与城市建成区面积之比。

3.3

发车间隔 departure headway

同一线路的相邻两车次驶离起点站的时距。

3.4

高峰小时平均满载率 average loading rate during peak hour

在高峰小时内,通过最大客流断面的各车次乘客数之和与额定载客量之和之比。

3.5

运营时间 operation time

线路在一天中,首班车驶离运营起点至末班车到达运营终点的时间。