

ICS 03.080.01
A 20
备案号:38524—2013



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10863—2012

家用电冰箱维修服务技术规范

Technical rule of maintenance service for household refrigerators

2013-01-04 发布

2013-07-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国商业联合会提出。

本标准由中华人民共和国商务部归口。

本标准起草单位：中国家用电器服务维修协会、博西华家用电器服务江苏有限公司、海信科龙电器股份有限公司、青岛海尔电冰箱有限公司、广东美的制冷设备有限公司、宁波韩电电器有限公司、飞龙家电集团有限公司。

本标准主要起草人：郭赤兵、刘松、贾永惠、陈辉、江鑫、王运伟、刘志军、万晓全、刘波、胡国华、余健、李伟。

家用电冰箱维修服务技术规范

1 范围

本标准规定了家用电冰箱在使用场所和规定场所进行维修服务的技术要求、操作规范及质量检验方法。

本标准适用于封闭式电机驱动压缩式家用电冰箱、家用无霜电冰箱,不适用于特殊用途的冷藏冷冻箱。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 156 标准电压

GB 1002 家用和类似用途单相插头插座 型式、基本参数和尺寸

GB/T 2900.13—2008 电工术语 可信性与服务质量

GB 4706.1 家用和类似用途电器的安全 第1部分:通用要求

GB/T 8059.2 家用制冷器具 冷藏冷冻箱

GB/T 8059.4 家用制冷器具 无霜冷藏箱、无霜冷藏冷冻箱、无霜冷冻食品储藏箱和无霜食品冷冻箱

GB 8877 家用和类似用途电器安装、使用、维修安全要求

GB 9448 焊接与切割安全

GB/T 12325 电能质量 供电电压偏差

SB/T 10349—2002 家用电器维修服务部等级评定规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

家用电冰箱 household refrigerating

一个供家用的具有适当窖和装置的绝热箱体,用消耗电能的手段来制冷,并具有一个或多个间室,它包括冷藏箱、冷藏冷冻箱、冷冻箱。

[GB/T 8059.2—1995,定义 3.1]

3.2

家用无霜电冰箱 household frost-free appliances

一个供家用的具有适当窖和装置的绝热箱体,用一个或多个消耗电能的手段来制冷,箱中所有间室均为自动化霜和具有自动处理化霜水装置,并至少有一个间室由一无霜系统来制冷。

[GB/T 8059.4—1993,定义 3.1]

3.3

冷藏室 fresh food storage compartment

用以储藏不需冻结食品的间室,其温度应保持在 0℃ 以上。该室也可分为一些小空间间隔区域。