



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 34079.4—2021

---

## 基于云计算的电子政务公共平台服务规范 第4部分：应用服务

Service specification of electronic government common platform  
based on cloud computing—Part 4: Application service

2021-03-09 发布

2021-10-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

中 华 人 民 共 和 国  
国 家 标 准  
基于云计算的电子政务公共服务平台服务规范  
第 4 部分:应用服务  
GB/T 34079.4—2021

\*

中国标准出版社出版发行  
北京市朝阳区和平里西街甲 2 号(100029)  
北京市西城区三里河北街 16 号(100045)

网址: [www.spc.org.cn](http://www.spc.org.cn)

服务热线: 400-168-0010

2021 年 3 月第一版

\*

书号: 155066 · 1-65748

版权专有 侵权必究

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义、缩略语 .....	1
4 应用服务的分类及典型应用 .....	2
4.1 概述 .....	2
4.2 办公应用服务 .....	2
4.3 政务专用应用服务 .....	2
5 电子邮件系统 .....	2
5.1 功能要求 .....	2
5.2 性能要求 .....	4
6 即时通讯系统 .....	4
6.1 功能要求 .....	4
6.2 性能要求 .....	5
7 协同办公系统 .....	5
7.1 功能要求 .....	5
7.2 性能要求 .....	6
8 政府网站系统 .....	6
8.1 功能要求 .....	6
8.2 性能要求 .....	6
9 电子公文传输系统 .....	7
9.1 功能要求 .....	7
9.2 性能要求 .....	7
10 电子签章系统 .....	7
10.1 功能要求 .....	7
10.2 性能要求 .....	8
11 数字证书系统 .....	8
11.1 功能要求 .....	8
11.2 性能要求 .....	9
12 安全性要求 .....	9
13 运维要求 .....	9
13.1 故障管理 .....	9

13.2	运行监控 .....	9
13.3	统计分析 .....	9
13.4	日志管理 .....	10

## 前 言

GB/T 34079《基于云计算的电子政务公共服务平台服务规范》预计分为以下 5 个部分：

- 第 1 部分：服务分类与编码；
- 第 2 部分：应用部署和数据迁移；
- 第 3 部分：数据管理；
- 第 4 部分：应用服务；
- 第 5 部分：移动服务。

本部分为 GB/T 34079 的第 4 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分由中华人民共和国工业和信息化部(通信)提出。

本部分由全国通信标准化技术委员会(SAC/TC 485)归口。

本部分起草单位：西安未来国际信息股份有限公司、中国信息通讯研究院、中兴通讯股份有限公司、万达信息股份有限公司。

本部分主要起草人：白峰、刘述、卫立波、蔡晨、卓毕强、徐展。

## 引 言

电子政务发展正处于转变发展方式、深化应用和突出成效的关键转型期。政府职能转变和服务型政府建设对电子政务发展提出了更新、更高的要求。以云计算为代表的新兴信息技术、产业、应用不断涌现,深刻改变了电子政务应用服务发展技术环境及条件。构建基于云计算的电子政务公共平台可以充分发挥既有资源的作用和新兴信息技术潜能,加快电子政务发展创新,提高应用支撑服务能力,增强安全保障能力,减少重复建设、避免各自为政和信息孤岛。

应用服务是指政务部门直接使用电子政务公共平台上提供的各种应用服务软件,快速实现业务应用的服务。应用服务设计从集约化建设的角度出发,由电子政务公共平台统一规划、开发、管理应用服务,用于支撑各部门业务工作开展。各级政务部门基于电子政务公共平台按照实际业务需求提出应用服务申请,平台基于公共平台基础设施、支撑软件等构建应用功能服务,将应用功能以服务方式交付给用户,用户只需关注应用的使用,无需关注实现过程,以及低层基础设施、支撑软件、应用功能的运维和管理。

# 基于云计算的电子政务公共服务平台服务规范

## 第 4 部分：应用服务

### 1 范围

GB/T 34079 的本部分规定了基于云计算的电子政务公共服务平台上提供的应用服务(政府网站系统、邮件系统、即时通讯、电子公文传输系统、电子签章系统、办公系统等通用应用服务软件)的技术要求,包括办公应用服务和政务专用应用服务的功能要求和性能要求等。

本部分适用于基于云计算的电子政务公共服务平台应用服务的设计、研发、应用、维护和验收等方面,快速实现应用服务,供各政务部门按需调用。

注:除非特殊说明,以下各章中“电子政务公共服务平台”和“公共服务平台”均指“基于云计算的电子政务公共服务平台”。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 34078.1—2017 基于云计算的电子政务公共服务平台总体规范 第 1 部分:术语和定义

GB/T 34080.4—2021 基于云计算的电子政务公共服务平台安全规范 第 4 部分:应用安全

### 3 术语和定义、缩略语

#### 3.1 术语和定义

GB/T 34078.1—2017 界定的术语和定义适用于本文件。

#### 3.2 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

HTML:超级文本标记语言(HyperText Markup Language)

HTTP:超文本传输协议(HyperText Transfer Protocol)

HTTPS:基于 SSL 安全协议之上的超文本传输协议(HyperText Transfer Protocol over SSL)

IMAP4:第 4 版因特网信息存取协议(Internet Message Access Protocol 4)

IMAP4(S):基于 SSL 安全协议之上的第 4 版因特网信息存取协议(Secure Internet Message Access Protocol 4 over SSL)

LDAP:轻量目录访问协议(Lightweight Directory Access Protocol)

POP3:第 3 版邮局协议(Post Office Protocol 3)

POP3(S):基于 SSL 安全协议之上的第 3 版邮局协议(Post Office Protocol 3 over SSL)

SMTP:简单邮件传输协议(Simple Mail Transfer Protocol)

SMTP(S):基于 SSL 安全协议之上的简单邮件传输协议(Simple Mail Transfer Protocol over SSL)

SSL:安全套接层(Secure Sockets Layer)