



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 33780.1—2017

---

## 基于云计算的电子政务公共平台技术规范 第 1 部分：系统架构

Technical specification of electronic government common platform based  
on cloud computing—Part 1: System architecture

2017-05-31 发布

2017-12-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总则 .....	2
5 服务管理架构 .....	3
6 服务资源架构 .....	5
7 服务实施架构 .....	7
8 服务保障架构 .....	8
9 服务安全架构 .....	9

## 前 言

GB/T 33780《基于云计算的电子政务公共平台技术规范》预计分为以下 6 个部分：

- 第 1 部分：系统架构；
- 第 2 部分：功能和性能；
- 第 3 部分：系统和数据接口；
- 第 4 部分：操作系统基本要求；
- 第 5 部分：信息资源开放共享系统架构；
- 第 6 部分：服务测试。

本部分为 GB/T 33780 的第 1 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分由中华人民共和国工业和信息化部提出。

本部分准由中华人民共和国工业和信息化部(通信)归口。

本部分起草单位：中国电子科技集团公司第二十八研究所、北京中海纪元数字技术发展股份有限公司、西安未来国际信息股份有限公司、中国信息通信研究院、南京莱斯信息技术股份有限公司、福建省空间信息工程研究中心、曙光云计算技术有限公司、中国移动研究院、福建星网锐捷网络科技有限公司、山东浪潮齐鲁软件产业股份有限公司。

本部分主要起草人：夏耘、张春晖、杨海亮、王茜、葛新、刘媛、姜欣荣、肖桂荣、李磊、王凤、马建召、邓兰永、唐佳俊、郭雪蓉、苏雨轩。

## 引 言

电子政务发展正处于转变发展方式、深化应用和突出成效的关键转型期。政府职能转变和服务型政府建设对电子政务发展提出了更新更高要求。以云计算为代表的新兴信息技术、产业、应用不断涌现,深刻改变了电子政务发展技术环境及条件。构建基于云计算的电子政务公共平台可以充分发挥既有资源的作用和新兴信息技术潜能,加快电子政务发展创新,提高应用支撑服务能力,增强安全保障能力,减少重复建设、避免各自为政和信息孤岛。

充分发挥既有资源作用和新一代信息技术潜能,开展基于云计算的电子政务公共平台顶层设计,明确系统框架和服务功能,明确建设原则、实施步骤和运行保障的制度措施,明确电子政务公共平台建设、运行、服务和管理机制,完善信息安全管理措施,确保平台可持续发展。

统筹考虑计算资源、存储资源、网络资源、信息资源、应用支撑和信息安全等要素,提出基于云计算的电子政务公共平台的系统架构,明确服务管理架构、服务资源架构、服务实施架构、服务保障架构、服务安全架构等内容,指导和规范各地开展基于云计算的电子政务公共平台顶层设计、建设实施、应用服务和运行保障。

# 基于云计算的电子政务公共平台技术规范

## 第 1 部分：系统架构

### 1 范围

GB/T 33780 的本部分规定基于云计算的电子政务公共平台的系统架构,包括服务管理架构、服务资源架构、服务实施架构、服务保障架构、服务安全架构五个方面的内容。

本部分适用于基于云计算的电子政务公共平台的设计、建设、运行、服务和管理。

注：除非特殊说明,以下各章中“电子政务公共平台”均指“基于云计算的电子政务公共平台”。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 28827.1 信息技术服务 运行维护 第 1 部分:通用要求

GB/T 28827.3 信息技术服务 运行维护 第 3 部分:应急响应规范

GB/T 34078.1—2017 基于云计算的电子政务公共平台总体规范 第 1 部分:术语和定义

GB/T 34080.1—2017 基于云计算的电子政务公共平台安全规范 第 1 部分:总体要求

### 3 术语和定义

GB/T 34078.1—2017 界定的以及下列术语和定义均适用于本文件。

#### 3.1

##### **服务 service**

提供给用户满足其应用需求的有形或无形的活动。

#### 3.2

##### **资源 resource**

电子政务公共平台所涉及的计算服务器、网络带宽和地址、存储设备等基础设施要素,支撑软件、信息数据库等软件要素,及相应的虚拟化要素的总称。

#### 3.3

##### **产品 product**

满足用户功能性需求的某项服务或者多项服务与相关服务资源的有机组合。

注：服务、资源、产品的关系:电子政务公共平台正常运行提供给机构用户服务的过程中,资源以服务的形式供用户使用,形成服务资源;服务可以调用服务资源响应用户请求;产品可向机构用户提供某一完整功能的服务。

#### 3.4

##### **服务生命周期 service lifecycle**

从服务的产生到下线的生命周期,包括服务产生、服务规划设计、服务发布、服务交付、服务运行、服务下线各过程。

#### 3.5

##### **容量管理 capacity management**

针对用户、服务提供者和资源提供者,对政务应用系统所需的服务、资源、服务资源的可用储量的管