



中华人民共和国国家标准

GB/T 30446.2—2013

心理咨询服务 第2部分：服务流程

Psychological counseling—Part 2: Services procedures

2013-12-31 发布

2014-12-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

GB/T 30446《心理咨询服务》分为 3 个部分：

——第 1 部分：基本术语

——第 2 部分：服务流程

——第 3 部分：咨询信息管理

本部分为 GB/T 30446 的第 2 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC 264)提出并归口。

本部分起草单位：中国标准化研究院、中国科学院心理研究所、中国中医科学院广安门医院。

本部分主要起草人：曹俐莉、侯非、汪卫东、洪兰、高文斌、李涵、王世川、万福军、张雨辰。

心理咨询服务 第2部分:服务流程

1 范围

GB/T 30446 的本部分给出了心理咨询服务的基本原则、通用流程及要求。
本部分适用于心理咨询服务实施与管理。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

心理咨询 psychological counseling

由具有行业或主管部门认定资格的专业人员,运用心理学理论和技术,通过语言与非语言交流,给予个人或群体帮助、启发和教育,使其改变认识、情感、态度和行为,解决其在生活、学习、工作等方面出现的问题,促进其人格的发展和社会适应能力的改善。

2.2

心理咨询服务 psychological counseling service

由通过行业或主管部门考核审批、具备相关资质的组织机构提供的满足个人或群体心理咨询需求的服务行为。

2.3

来访者 visitor

接受心理咨询服务(2.2)的个人或群体。

2.4

心理咨询服务提供者 psychological counseling service provider

通过行业或主管部门的考核审批,具备心理咨询服务资质,提供心理咨询服务(2.2)的组织机构。

示例:心理咨询服务提供者包括学校、医院、或其他社会团体组织。

2.5

心理咨询师 counselor

具有行业或主管部门认定的相关资格,掌握心理学理论和心理咨询的方法技巧,在心理咨询服务提供者(2.4)中提供心理咨询服务(2.2)的专业人员。

2.6

心理评估 psychological assessment

采用科学方法与工具对来访者(2.3)心理和行为作全面、系统的描述与评定的过程。

3 基本原则

3.1 自愿原则

心理咨询服务的请求、暂停、延期、恢复、中止等应出于来访者或未成年来访者监护人的自愿,避免强制。在心理咨询服务的所有环节,来访者或未成年来访者监护人都可要求结束。