



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 15498—2003  
代替 GB/T 15498—1995

---

## 企业标准体系 管理标准和工作标准体系

Enterprise standard system—  
Administrative standard system and duty standard system

2003-09-15 发布

2003-10-01 实施

中华人民共和国  
国家质量监督检验检疫总局 发布

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 管理标准体系和工作标准体系的编制原则及基本要求 .....	2
5 管理标准体系的构成 .....	2
6 管理标准的格式和编写要求 .....	3
7 管理标准的构成及指南 .....	4
8 工作标准体系的构成和编写要求 .....	14
图1 管理标准体系的结构形式 .....	3
图2 工作标准体系的结构形式 .....	14

## 前 言

GB/T 15498—2003《企业标准体系 管理标准和工作标准体系》是企业标准体系系列标准之一,本系列标准结构如下:

- GB/T 15496—2003《企业标准体系 要求》;
- GB/T 15497—2003《企业标准体系 技术标准体系》;
- GB/T 15498—2003《企业标准体系 管理标准和工作标准体系》;
- GB/T 19273—2003《企业标准体系 评价与改进》。

本标准代替 GB/T 15498—1995《企业标准体系 管理标准工作标准体系的构成和要求》。

本标准在修订时考虑了与 GB/T 19001—2000《质量管理体系 要求》、GB/T 19004—2000《质量管理体系 业绩改进指南》、GB/T 24001—1996《环境管理体系 规范与使用指南》和 GB/T 28001—2001《职业健康安全管理体系 规范》等标准的要求,以便企业在建立和实施企业标准体系时能够更好地与这些管理体系相结合。

本标准与 GB/T 15498—1995《企业标准体系 管理标准工作标准体系的构成和要求》相比主要变化如下:

- 将名称改为《企业标准体系 管理标准和工作标准体系》;
- 本标准适用于包括服务业在内的各类企业;
- 本标准体现过程管理思想,强调持续改进理念,并通过标准的建立、实施达到企业管理各类体系运行的符合性和有效性;
- 将原标准第 4 章“管理标准工作标准的制定原则”改为“管理标准体系和工作标准体系的编制原则及基本要求”;
- 将原标准第 5 章“管理标准的构成和要求”改为本标准第 5 章“管理标准体系的构成”、第 6 章“管理标准的格式和编写要求”和第 7 章“管理标准的构成及指南”;
- 原标准第 5 章“管理标准的构成和要求”中管理标准体系的结构,选择了除管理基础标准外的 15 个要素,本标准第 5 章“管理标准体系的构成”对以上要素重新整合、增删,调整为除管理基础标准外的 17 个要素;
- 将原标准第 6 章“工作标准的构成和要求”改为本标准第 8 章“工作标准体系的构成和编写要求”。

本标准由国家标准化委员会提出。

本标准由中国标准化协会企业标准化分会归口。

本标准起草单位:中国标准化协会、中国标准化协会企业标准化分会、山西省质量技术监督局、北京铁路局太原铁路分局、福建省质量技术监督局、北京市质量技术监督局、成都市质量技术监督局、海尔集团。

本标准主要起草人:赵祖明、刘晓刚、陈渭、袁华南、高清火、张庆华、宋丰华、杨敏强、吴楠、贾自力、徐新忠。

本标准 1995 年首次发布,本次为第一次修订。

# 企业标准体系

## 管理标准和工作标准体系

### 1 范围

本标准规定了企业标准体系中管理标准体系和工作标准体系的构成及编制的基本要求,并为采用本标准的各类企业提供了编制管理标准和工作标准的指南。

本标准适用于各种类型、不同规模的企业。

### 2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB/T 1.1—2000 标准化工作导则 第1部分:标准的结构和编写规则(ISO/IEC Directives, Part3,1997, Rules for the structure and drafting of International Standards, NEQ)

GB/T 13016 标准体系表编制原则和要求

GB/T 13017 企业标准体系表编制指南

GB/T 15496 企业标准体系 要求

GB/T 15497 企业标准体系 技术标准体系

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语(idt ISO9000:2000)

GB/T 19001 质量管理体系 要求(idt ISO9001:2000)

GB/T 19004 质量管理体系 业绩改进指南(idt ISO9004:2000)

GB/T 19273 企业标准体系 评价与改进

GB/T 24001 环境管理体系 规范及使用指南(idt ISO 14001:1996)

GB/T 28001 职业健康安全管理体系 规范

### 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

#### 3.1

##### **管理标准 administrative standard**

对企业标准化领域中需要协调统一的管理事项所制定的标准。

注:“管理事项”主要指在企业管理活动中,所涉及的经营管理、设计开发与创新管理、质量管理、设备与基础设施管理、人力资源管理、安全管理、职业健康管理、环境管理、信息管理等与技术标准相关联的重复性事物和概念。

#### 3.2

##### **工作标准 duty standard**

对企业标准化领域中需要协调统一的工作事项所制定的标准。

注:“工作事项”主要指在执行相应管理标准和技术标准时与工作岗位职责、岗位人员基本技能、工作内容、要求与方法、检查与考核等有关的重复性事物和概念。

#### 3.3

##### **管理标准体系 administrative standard system**

企业标准体系中的管理标准按其内在联系形成的科学的有机整体。