

ICS 01.120  
A 00



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 15497—2017  
代替 GB/T 15497—2003

---

## 企业标准体系 产品实现

Enterprise standards system—Product realization

2017-12-29 发布

2018-07-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 产品实现标准体系的构成和要求 .....	1
3.1 构成 .....	1
3.2 要求 .....	1
4 产品标准子体系 .....	2
4.1 总则 .....	2
4.2 产品标准 .....	2
5 设计和开发标准子体系 .....	2
5.1 总则 .....	2
5.2 产品决策标准 .....	3
5.3 产品设计标准 .....	3
5.4 产品试制标准 .....	3
5.5 产品定型标准 .....	3
5.6 设计改进标准 .....	3
6 生产/服务提供标准子体系 .....	4
6.1 总则 .....	4
6.2 生产/服务提供计划标准 .....	4
6.3 采购标准 .....	4
6.4 工艺/服务提供标准 .....	4
6.5 监视、测量和检验标准 .....	5
6.6 不合格控制标准 .....	5
6.7 标识标准 .....	5
6.8 包装标准 .....	5
6.9 贮存标准 .....	5
6.10 运输标准 .....	6
6.11 产品交付标准 .....	6
7 营销标准子体系 .....	6
7.1 总则 .....	6
7.2 营销策划标准 .....	6
7.3 产品销售标准 .....	7
8 售后/交付后标准子体系 .....	7
8.1 总则 .....	7
8.2 维保服务标准 .....	7

**GB/T 15497—2017**

8.3	三包服务标准 .....	7
8.4	售后/交付后技术支持标准 .....	8
8.5	售后/交付后信息控制标准 .....	8
8.6	产品召回和回收再利用标准 .....	8

## 前 言

GB/T 15497《企业标准体系 产品实现》是企业标准化工作系列标准之一,本系列标准结构如下:

- GB/T 15496 企业标准体系 要求;
- GB/T 15497 企业标准体系 产品实现;
- GB/T 15498 企业标准体系 基础保障;
- GB/T 19273 企业标准化工作 评价与改进;
- GB/T 35778 企业标准化工作 指南。

本标准按 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替 GB/T 15497—2003《企业标准体系 技术标准体系》。本标准与 GB/T 15497—2003 相比主要变化如下:

- 标准名称修改为《企业标准体系 产品实现》;
- 扩大本标准的适用范围,使新兴产业和服务业也能适用;
- 标准结构以产品标准为核心,围绕企业产品实现过程进行设计,提供了产品全生命周期的标准体系;
- 增加了企业可根据产品类型、产品实现的过程对产品实现标准体系及其子体系进行再设计的要求。

本标准由中国标准化协会提出并归口。

本标准起草单位:山东省标准化研究院、山东标益信息咨询有限公司、山东标准化协会、中国电力企业联合会、安徽省质量和标准化研究院、ABB(中国)有限公司、中国邮政集团公司、中国标准化协会、北京市质量技术监督局、海尔集团。

本标准主要起草人:张宝武、安华娟、许松林、于明、张文秋、陶学明、王中丹、张泉、杨玉军、田华、徐新忠、李永华、于彩灵、王春红。

本标准所代替标准的历次版本发布情况为:

- GB/T 15497—1995、GB/T 15497—2003。

# 企业标准体系 产品实现

## 1 范围

本标准规定了企业标准体系中产品实现标准体系的构成和要求。

本标准适用于各种类型、不同规模企业的产品实现标准体系构建,其他组织可参照执行。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 15496 企业标准体系 要求

GB/T 15498 企业标准体系 基础保障

## 3 产品实现标准体系的构成和要求

### 3.1 构成

产品实现标准体系一般包括产品标准、设计和开发标准、生产/服务提供标准、营销标准、售后/交付后标准子体系,结构参见图 1。

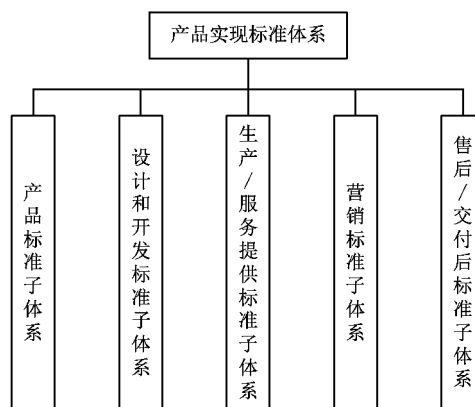


图 1 产品实现标准体系结构图

### 3.2 要求

3.2.1 产品实现标准体系是开放、动态的有机系统。企业可根据产品类型和产品实现的过程对产品实现标准体系及其子体系进行设计,包括删减、增补或整合标准体系的内容等。

3.2.2 产品实现标准体系应确保其充分性、适宜性和有效性。

3.2.3 产品实现标准体系应与 GB/T 15496 和 GB/T 15498 的规定相互协调。