



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 29632—2013

---

## 家用汽车产品三包主要零件种类范围与 三包凭证

Range of main parts and the guarantees certificate in repair, replacement and  
return warranty of automobile

2013-07-19 发布

2013-10-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC 264)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、国家质检总局缺陷产品管理中心、中国消费者协会、中国标准化杂志社、上海通用汽车有限公司、神龙汽车有限公司、奇瑞汽车股份有限公司、广汽本田汽车有限公司。

本标准主要起草人:曾毅、柳成洋、巫小波、王琰、曹俐莉、李涵、吴友生、赵宏春、邱建国、宋娟、李菡、王戎、张毅炜、胡建成、潘权尤。

## 引 言

近年来,我国已成为汽车消费大国,汽车售后服务成为影响消费者切身利益的重要问题。为了保护消费者合法权益,国家质量监督检验检疫总局发布《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》部门规章,并推动制定一系列配套标准和制度。

本标准的条款和《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》相关条款配合使用,共同构成消费者退车、换车的必备技术文件。本标准是《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》的重要技术支撑文件。

# 家用汽车产品三包主要零件种类范围与 三包凭证

## 1 范围

本标准规定了家用汽车产品(以下简称“汽车产品”)三包涉及的主要总成和系统的主要零件、易损耗零部件的种类范围以及三包凭证等内容。

本标准适用于汽车产品的生产者、销售者和修理者履行汽车三包责任的相关活动。

## 2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 2.1

**三包** **repair, replacement and return warranty of automobile**

〈汽车〉汽车产品生产者、销售者和修理者在质量保证期内,因汽车产品质量问题,对汽车产品修理、更换和退货的活动及责任。

注:质量保证期包括包修期、三包有效期和易损耗零部件的质量保证期。

### 2.2

**总成** **assembly**

〈汽车〉由若干零件、部件、组合件或附件组合装配而成,并具有独立功能的汽车组成部分。

注:总成主要包括发动机、变速器等。

### 2.3

**系统** **system**

〈汽车〉为实现规定功能以达到某一目标而构成的相互关联的集合体或装置。

注:系统主要包括转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身等。

## 3 主要总成和系统的主要零件种类范围

### 3.1 发动机、变速器总成的主要零件种类范围

发动机、变速器的主要零件由生产者明示在三包凭证上,其种类范围应至少包括表 1 所列出的内容。

表 1 发动机和变速器总成的主要零件种类范围

总成	主要零件种类范围
发动机	曲轴、主轴承、连杆、连杆轴承、活塞、活塞环、活塞销
	气缸盖
	凸轮轴、气门
	气缸体
变速器	箱体
	齿轮、轴类、轴承、箱内动力传动元件(含离合器、制动器)