



中华人民共和国国家标准

GB/T 23003—2018

信息化和工业化融合管理体系 评定指南

Integration of informatization and industrialization management systems—
Assessment guidance

2018-12-28 发布

2018-12-28 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	V
引言	VI
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 评定原则	1
4.1 总则	1
4.2 价值创造	1
4.3 客观公正	1
4.4 公开透明	1
4.5 合规自律	1
5 评定组织	2
5.1 总则	2
5.2 评定工作委员会	2
5.3 评定专家委员会	2
5.4 评定管理平台	2
5.5 评定机构	2
5.6 评定人员	2
6 评定程序	3
6.1 概述	3
6.2 初次评定	3
6.2.1 受理评定申请	3
6.2.2 制定评估审核计划	3
6.2.3 实施评估审核	4
6.2.4 形成评估审核报告	5
6.2.5 不符合项的纠正和纠正措施验证	5
6.2.6 给出评定结论	5
6.2.7 评定决定	6
6.3 监督审核	6
6.4 再评定	6
6.5 评定证书	6
6.5.1 评定证书的有效期	6
6.5.2 评定证书要求	6
6.5.3 评定证书的暂停	7
6.5.4 评定证书的撤销	7
6.5.5 评定证书的变更	7

- 6.5.6 评定证书的使用 8
- 6.6 监督与管理 8
 - 6.6.1 信息保留与公开 8
 - 6.6.2 申诉、投诉、举报及处理 8
 - 6.6.3 评定机构与评定人员信用等级管理 8
 - 6.6.4 抽查与复核 8
- 7 按过程方法实施评估审核 8
 - 7.1 总则 8
 - 7.2 文件化管理体系的运行过程 8
 - 7.3 最高管理者在体系中的履职过程 9
 - 7.4 管理者代表在体系中的履职过程 9
 - 7.5 新型能力的识别及策划过程 9
 - 7.6 新型能力的建设及运行过程 9
 - 7.7 两化融合及其管理体系绩效的评测与改进过程 9
 - 7.8 全员参与培育过程 9
 - 7.9 设备设施及信息资源保障过程 9
 - 7.10 资金保障过程 10
- 8 GB/T 23001—2017 的评估审核要点及方法 10
 - 8.1 总则 10
 - 8.2 可持续竞争优势 10
 - 8.2.1 总则 10
 - 8.2.2 识别组织的内外部环境 10
 - 8.2.3 以获取与组织战略相匹配的可持续竞争优势为关注焦点 10
 - 8.2.4 两化融合管理体系 11
 - 8.3 领导作用 12
 - 8.3.1 最高管理者 12
 - 8.3.2 两化融合方针 12
 - 8.3.3 管理者代表 13
 - 8.3.4 职责与协调沟通 13
 - 8.4 策划 13
 - 8.4.1 新型能力的识别与确定 13
 - 8.4.2 新型能力目标的确定 14
 - 8.4.3 两化融合实施方案的策划 14
 - 8.5 支持 14
 - 8.5.1 总则 14
 - 8.5.2 资金投入 15
 - 8.5.3 人才保障 15
 - 8.5.4 设备设施 16
 - 8.5.5 信息资源 16
 - 8.5.6 信息安全 16
 - 8.6 实施与运行 17
 - 8.6.1 总则 17

8.6.2	业务流程与组织结构优化	17
8.6.3	技术实现	18
8.6.4	数据开发利用	18
8.6.5	匹配与规范	19
8.6.6	运行控制	19
8.7	评测	19
8.7.1	总则	19
8.7.2	评估与诊断	20
8.7.3	监视与测量	20
8.7.4	内部审核	21
8.7.5	考核	21
8.7.6	管理评审	21
8.8	改进	22
8.8.1	不符合、纠正措施和预防措施	22
8.8.2	持续改进	22
	参考文献	23

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国工业和信息化部提出并归口。

本标准起草单位：国家工业信息安全发展研究中心(工业和信息化部电子第一研究所)、中国企业联合会、工业和信息化部电子第五研究所、中国信息通信研究院、中国电子技术标准化研究院、清华大学、中国航空工业集团有限公司、中国石油化工集团公司、国家电网有限公司、中国中车集团有限公司、北京协创信息化和工业化融合促进中心。

本标准主要起草人：周剑、张文彬、赵国祥、郑永亮、于秀明、李君、李清、陈杰、周翼、刘小茵、凌大兵、周平、陈春霖、窦克勤、李媛姗、姜晓阳、程志华、杜林明、柳杨、邱君降、侯石磊、崔丙锋、王晴、李尧、杨梦培。

引 言

信息化和工业化融合(以下简称两化融合)管理体系系列标准包括基础和术语、要求、实施指南、评估规范、评定指南等,共同构成了一组密切相关的标准族,可引导各类组织建立、实施、保持和改进两化融合管理体系,也可供相关方评价组织两化融合管理体系的符合性和有效性。

为系统指导标准应用,可进一步研制两化融合管理体系关键内容与框架、有关方法与工具标准,依据不同行业或不同领域的特色和需求制定分类标准,并给出相关参考模型。

信息化和工业化融合管理体系 评定指南

1 范围

本标准提供了信息化和工业化融合(以下简称两化融合)管理体系评定原则,给出了两化融合管理体系评定组织和评定过程,按过程方法实施评估审核的要求,以及 GB/T 23001—2017 的评估审核要点。

本标准适用于与两化融合管理体系评定活动有关的组织,用于规范评定组织和评定管理,可为评定机构、评定人员、实施两化融合管理体系的组织以及相关标准化活动提供参考。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 23000—2017 信息化和工业化融合管理体系 基础和术语

GB/T 23001—2017 信息化和工业化融合管理体系 要求

GB/T 23020 工业企业信息化和工业化融合评估规范

3 术语和定义

GB/T 23000—2017 界定的术语和定义适用于本文件。

4 评定原则

4.1 总则

评定的总体目标是使所有相关方认同组织所建立和运行的两化融合管理体系符合 GB/T 23001—2017 的要求。评定的公信力取决于评定活动遵循评定原则的程度。

4.2 价值创造

评价组织所建立和运行两化融合管理体系的有效性的核心准则是其在战略转型变革、新型能力打造、管理机制创新等方面获得的价值。

评定活动落实新发展理念,创新评定服务内容和形式,不断为组织创造新的价值。

4.3 客观公正

以事实为依据开展评定活动,科学合理获取客观证据,基于证据作出公正决定,不受个人偏见、自身利益、其他利益或其他方面的影响。

4.4 公开透明

对评定活动进行全流程在线管理,按需对社会公开非保密信息,形成广泛参与的社会化监督机制。

4.5 合规自律

评定活动的参与组织和个人严格遵守法律法规、标准规范、规章制度、行业自律、职业操守等要求,