



中华人民共和国公共安全行业标准

GA 38—2021

代替 GA 38—2015、GA 745—2017、GA 858—2010
部分代替 GA 1003—2012、GA 1280—2015

银行安全防范要求

Security requirements for banking business area

2021-03-24 发布

2021-09-01 实施

中华人民共和国公安部 发布

目 次

前言	III
引言	VI
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	2
4 重点防范场所和部位	4
5 总体要求	5
6 银行营业场所安全防范要求	6
7 银行自助设备、自助银行安全防范要求	9
8 银行业务库安全防范要求	12
9 保管箱库安全防范要求	15
10 联网监控中心安全防范要求	16
11 数据中心、数据机房、设备间安全防范要求	16
附录 A (规范性) 银行安全防范设施配置要求	19
附录 B (规范性) 防爆膜技术要求	25
附录 C (规范性) 现金区其他形式柜体防护能力要求及柜台验收要求	26
附录 D (资料性) 安全检查方案	27

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GA 38—2015《银行营业场所安全防范要求》、GA 745—2017《银行自助设备、自助银行安全防范要求》、GA 858—2010《银行业务库安全防范的要求》，部分代替 GA 1003—2012《银行自助服务亭安全防范要求》、GA 1280—2015《自动柜员机安全防范要求》，与上述文件相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 1) 增加了部分术语(见 3.1、3.3、3.12.2、3.12.3、3.12.4、3.13、3.14、3.16、3.19、3.20)；
- 2) 更改了部分术语(见 3.12、3.12.1、3.21、3.22,GA 858—2010 的 3.2、3.1,GA 38—2015 的 3.5、3.11)；
- 3) 删除了部分术语(见 GA 38—2015 的 3.8、3.12 和 GA 745—2017 的 3.3)；
- 4) 更改了建设原则(见 5.1,GA 38—2015 的 4.1.1 和 GA 858—2010 的 5.1.1)；
- 5) 更改了选址要求(见 5.2,GA 745—2017 的 5.1 和 GA 858—2010 的 5.1.3)；
- 6) 更改了资料管理要求(见 5.3,GA 858—2010 的 5.1.2)；
- 7) 增加了管道防护要求(见 5.5)；
- 8) 更改了设备防护要求(见 5.6,GA 745—2017 的 6.2.5)；
- 9) 增加了电子防护系统的校时要求(见 5.9)；
- 10) 增加了联网报警的主传输通道优先使用有线网络，主通道故障时自动切换到备用报警通道的要求[见 5.12 e)]；
- 11) 更改了业务库入侵和紧急报警系统信息存储时间的要求[见 5.12 g),GA 858—2010 的 5.3.2.9]；
- 12) 增加了防盗报警控制器应安装在防护区域内并具有防破坏报警功能要求[见 5.12 h)]；
- 13) 删除了启动报警装置时可启动现场声光报警装置的要求(见 GA 38—2015 的 4.3.2.7)；
- 14) 更改了图像的浏览、回放与下载权限管理要求[见 5.13 f),GA 858—2010 的 5.3.3.2]；
- 15) 删除了其他区域可根据现场情况可安装摄像机的要求[GA 38—2015 的 4.3.3.1 f)]；
- 16) 更改了业务库视频图像信息存储时间要求[见 5.13 h),GA 858—2010 的 5.3.3.11]；
- 17) 更改了业务库声音复核对讲信息存储时间要求(见 5.15,GA 858—2010 的 5.3.5.3)；
- 18) 增加了出入口控制系统的安全要求[见 5.14 a)~c)]；
- 19) 增加视音频同步时间偏差要求(见 5.15)；
- 20) 增加了防爆安检系统要求(见 5.16)；
- 21) 增加了不在非现金区人工办理现金等业务的要求(见 6.1.3)；
- 22) 删除了营业场所现金区宜设卫生间的要求(见 GA 38—2015 的 4.1.5)；
- 23) 删除了营业场所外围围墙的要求(见 GA 38—2015 的 4.2.1.1)；
- 24) 更改了营业场所与外界相邻墙体的要求(见 6.2.1.1.1,GA 38—2015 的 4.2.1.2)；
- 25) 更改了玻璃幕墙高度要求(见 6.2.1.1.2,GA 38—2015 的 4.2.1.2)；
- 26) 增加了防爆膜的性能要求[见 6.2.1.1.2 d)、6.2.2.2 d)及附录 B]；
- 27) 更改了现金业务区墙体要求(见 6.2.1.2.2,GA 38—2015 的 4.3.1.3.2)；
- 28) 更改了卷帘门的要求[见 6.2.2.1、7.3.3 b),GA 38—2015 的 4.2.2.1、4.4.1 a)和 GA 745—2017 的 6.3 b)]；
- 29) 更改了银行营业场所与外界地面、平台或走道高差 5 m 以下窗户的加强要求(见 6.2.2.2,GA 38—2015 的 4.2.2.2)；

- 30) 更改了钢板结构柜台的长度及安装要求[见 6.2.3.1 b),GA 38—2015 的 4.2.3.1 b)];
- 31) 更改了透明防护板的性能要求[见 6.2.3.2 a),GA 38—2015 的 4.2.3.2 a)];
- 32) 更改了收银槽防护钢板的要求[见 6.2.3.3 c),GA 38—2015 的 4.2.3.3 c)];
- 33) 更改了柜台整体防护性能要求(见 6.2.3.4,GA 38—2015 的 4.2.3.4);
- 34) 增加了防尾随联动互锁安全门通道不设通往其他区域的出入口的要求(见 6.2.4);
- 35) 增加了现金业务区、办公区与外界相通的出入口安装出入口控制装置的要求(见 6.3.3);
- 36) 增加了客户活动区、防尾随联动互锁安全门的连接通道安装声音复核装置的要求(见 6.3.4.2);
- 37) 删除了自助设备加钞区安装声音复核装置的要求(见 GA 38—2015 的 4.3.5.3);
- 38) 删除了远程柜员系统要求(见 GA 38—2015 的 4.4.4);
- 39) 增加了银行自助设备客户操作区环境照度要求(见 7.2.6);
- 40) 增加了加钞间墙体上不安装非现金类银行自助设备的要求(见 7.3.2.3);
- 41) 更改了现金类银行自助设备上、下箱体入侵探测器的安装位置及要求(见 7.4.1.1,GA 745—2017 的 7.1.1);
- 42) 删除了自助设备加钞区宜安装声音复核装置的要求(见 GA 38—2015 的 4.3.5.3);
- 43) 更改了业务库的载货电梯和楼梯的位置要求(见 8.2.2,GA 858—2010 的 5.1.6);
- 44) 更改了防控隔离门的要求(见 8.2.4,GA 858—2010 的 5.2.1.10);
- 45) 增加了守库室、清分整点间的实体防护要求(见 8.2.5);
- 46) 增加了任何形式的加钞间、银行自助设备、箱柜等均不能代替业务库使用的要求(见 8.2.6);
- 47) 增加了银行业务库库房送排风装置的防护要求(见 8.3.1.5);
- 48) 更改了业务库四类库房的建设要求(见 8.3.4.1,GA 858—2010 的 5.2.4.1);
- 49) 增加了异地守库的四类业务库房安装防控隔离门的要求(见 8.3.4.3);
- 50) 增加了库房墙体及回廊外墙内侧安装振动探测器的要求(见 8.4.1.2);
- 51) 增加了清分整点间安装紧急报警装置的要求(见 8.4.1.3);
- 52) 增加了三类以上业务库的防控隔离门内外应设两个独立防区的要求(见 8.4.1.4);
- 53) 增加了业务库中与外界相通的出入口及防控隔离门安装出入口控制装置的要求(见 8.4.3.1);
- 54) 增加了防控隔离门安装全双工模式语音对讲装置的要求(见 8.4.4.1);
- 55) 增加了库房、守库室、清分整点间、交接区、装卸区、通道、回廊等区域安装声音复核装置要求(见 8.4.4.2);
- 56) 更改了本地守库室的位置要求(见 8.5.1.1,GA 858—2010 的 5.4.1);
- 57) 更改了本地守库室的墙体及门窗要求(见 8.2.5、8.5.1.2,GA 858—2010 的 5.4.2、5.4.3);
- 58) 增加了本地守库室内外安装视频监控装置的要求(见 8.5.1.7);
- 59) 更改了本地守库室内的配置要求(见 8.5.1.6,GA 858—2010 的 5.4.6);
- 60) 增加了本地守库室实时接收报警等安防信息的要求(见 8.5.1.8);
- 61) 增加了本地守库室对防控隔离门以外的防区进行布撤防操作要求(见 8.5.1.9);
- 62) 增加了本地守库室内枪支弹药专用保险柜的要求(见 8.5.1.10);
- 63) 更改了异地守库要求(见 8.5.2,GA 858—2010 的 5.3.6.1);
- 64) 更改了清分整点间的要求(见 8.5.3,GA 858—2010 的 5.3.3.6);
- 65) 增加了交接区、装卸区的位置要求(见 8.5.4.1、8.5.4.2);
- 66) 更改了保管箱库房的要求(见 9.1.2、9.1.3,GA 38—2015 的 4.4.2.5、4.4.2.6);
- 67) 更改了库房内安装入侵探测器要求(见 9.2.1,GA 38—2015 的 4.4.2.3);
- 68) 增加了保管箱库出入口安装出入口控制装置要求(见 9.2.3);
- 69) 增加了联网监控中心安全防范要求(见 10);
- 70) 增加了数据中心安全防范要求(见 11.1);

- 71) 增加了数据机房安全防范要求(见 11.2);
- 72) 增加了设备间墙体要求(见 11.3.1);
- 73) 更改了设备间门的要求(见 11.3.2,GA 38—2015 的 4.4.3.1);
- 74) 增加了设置在现金业务区内的设备间要求(见 11.3.3);
- 75) 更改了设备间窗户的要求(见 11.3.4,GA 38—2015 的 4.4.3.2);
- 76) 删除了设备间内安装空调或通风设施的要求(见 GA 38—2015 的 4.4.3.4)。

本文件由公安部治安管理局提出。

本文件由全国安全防范报警系统标准化技术委员会(SAC/TC 100)归口。

本文件起草单位:公安部治安管理局、公安部安全与警用电子产品质量检测中心、北京市公安局、中国工商银行股份有限公司、中国农业银行股份有限公司、中国银行股份有限公司、中国建设银行股份有限公司、中国邮政集团有限公司、华夏银行股份有限公司。

本文件起草人:张佐良、袁鹤、邱日祥、刘旭、任骥、艾劲松、宋金磊、王健力、刘呈、姜慎威、孙帆、顾岩、杨华书、赵小兵、赵稳。

引 言

按照国家标准化改革的要求,公安部治安管理局根据当前技术发展和相关标准的执行情况,组织专家对 GA 38—2015《银行营业场所安全防范要求》、GA 745—2017《银行自助设备、自助银行安全防范要求》、GA 858—2010《银行业务库安全防范的要求》、GA 1003—2012《银行自助服务亭安全防范要求》、GA 1280—2015《自动柜员机安全防范要求》等标准进行整合,整合后的标准代替 GA 38—2015、GA 745—2017、GA 858—2010,部分替代 GA 1003—2012、GA 1280—2015,成为公共安全行业强制性标准《银行安全防范要求》,是银行营业场所、自助设备、自助银行、业务库、保管箱库、联网监控中心、数据中心、数据机房、设备间等重点防范场所和部位安全防范设施建设、审批验收、日常检查、安全评估的依据。

银行安全防范要求

1 范围

本文件规定了银行业金融机构的总体安全防范要求和营业场所、自助设备、自助银行、业务库、保管箱库、联网监控中心、数据中心、数据机房、设备间等重点防范场所和部位的安全防范要求。

本文件适用于银行业金融机构的安全防范系统建设与管理,其他金融机构、保安押运公司的相关安全防范系统建设与管理可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 1499.2 钢筋混凝土用钢 第2部分:热轧带肋钢筋
- GB 10409 防盗保险柜(箱)
- GB 12899 手持式金属探测器通用技术规范
- GB 15208.1 微量剂量X射线安全检查设备 第1部分:通用技术要求
- GB 15210 通过式金属探测门通用技术规范
- GB/T 16676 银行安全防范报警监控联网系统技术要求
- GB 17565—2007 防盗安全门通用技术条件
- GB/T 28181 公共安全防范视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求
- GB/T 32581 入侵和紧急报警系统技术要求
- GB/T 37078—2018 出入口控制系统技术要求
- GB 37481—2019 金库门通用技术要求
- GB 50348 安全防范工程技术标准
- GA/T 73—2015 机械防盗锁
- GA 165—2016 防弹透明材料
- GA/T 501 银行保管箱
- GA 576 防尾随联动互锁安全门通用技术条件
- GA 667—2020 防爆炸透明材料
- GA/T 841 基于离子迁移谱技术的痕量毒品/炸药探测仪通用技术要求
- GA 844—2018 防砸透明材料
- GA 1051 枪支弹药专用保险柜
- GA/T 1067 基于拉曼光谱技术的液体物品安全检查设备通用技术要求
- GA 1081 安全防范系统维护保养规范
- GA/T 1323 基于荧光聚合物传感技术的痕量炸药探测仪通用技术要求
- GA/T 1337 银行自助设备防护舱安全性要求
- GA/T 1343 防暴升降式阻车路障
- GA 1383 报警运营服务规范