

ICS 03.060  
CCS A 11



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 41218—2021

---

## 银行营业网点 无障碍环境建设规范

Bank branches—Specification for accessibility environment construction

2021-12-31 发布

2021-12-31 实施

---

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 外部环境 .....	2
4.1 盲道 .....	2
4.2 无障碍出入口 .....	2
4.3 无障碍标志 .....	2
4.4 无障碍机动车停车位 .....	2
4.5 应急设施 .....	2
5 内部环境 .....	3
5.1 无障碍基础设施 .....	3
5.2 区域服务设施 .....	3
6 检查方法 .....	5
参考文献 .....	6

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国人民银行提出。

本文件由全国金融标准化技术委员会(SAC/TC 180)归口。

本文件起草单位：中国银行业协会、中国人民银行科技司、上海市银行同业公会、中国建设银行股份有限公司、上海市市政规划设计研究院有限公司、中国工商银行股份有限公司、中国农业银行股份有限公司、北京国家金融标准化研究院有限责任公司、中国银行股份有限公司、上海浦东发展银行股份有限公司、交通银行股份有限公司。

本文件主要起草人：高峰、李伟、杨富玉、曲维民、李宽、仲峻锋、王阳、冯蕾、赵海、程韶辉、谢彦丽、祝长康、李琪、陈嘉、贺宇、薄舜添、刘涌、王鹏、何光坚、丁莹波、陈艳、薛礼克、周赞雄、张雪兰、张霞、朱静。

# 银行营业网点 无障碍环境建设规范

## 1 范围

本文件规定了银行营业网点外部环境和内部环境的无障碍建设要求及检查方法。  
本文件适用于提供无障碍设施的银行营业网点的无障碍环境建设。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001.9—2021 公共信息图形符号 第9部分:无障碍设施符号  
GB/T 13511.3—2019 配装眼镜 第3部分:单光老视成镜  
GB/T 15720 中国盲文  
GB/T 22826—2008 盲文印刷纸  
GB/T 32319—2015 银行业产品说明书描述规范  
GB/T 36186—2018 导盲犬  
GB 38600—2019 养老机构服务安全基本规范  
GB/T 38640—2020 盲用数字出版格式  
GB 50034—2013 建筑照明设计标准  
GB 50642—2011 无障碍设施施工验收及维护规范  
GB 50763—2012 无障碍设计规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**银行营业网点 bank branches**

由监管部门认可并颁发《金融许可证》和《营业执照》、面向社会提供银行金融服务的独立营业场所。  
[来源:GB/T 32320—2015,3.1]

### 3.2

**无障碍 accessibility**

为人所提供的建筑物或建筑物的一部分,无论人的年龄、形体、能力或残疾,都能接近、进入、使用和离开该建筑物或建筑物的部分。

注:无障碍包括建筑物的所有潜在用户在其活动期间,在保证个人健康、安全和福祉的情况下,独立到达、进入、疏散和/或使用建筑物及其服务和设施的便利程度。

[来源:ISO 21542:2021,3.1]

### 3.3

**银行营业网点无障碍区域 accessible zone of bank branches**

银行营业网点(3.1)的外部环境和内部环境中具备无障碍(3.2)设施的区域。