



中华人民共和国认证认可行业标准

RB/T 162—2017

质量管理体系 集中空调通风系统清洗消毒服务 要求

Quality management systems—Cleaning and disinfecting services of
central air conditioning ventilation system—Requirements

2017-05-27 发布

2017-12-01 实施

中国国家认证认可监督管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 组织环境	2
4.1 理解组织及其环境	2
4.2 理解相关方的需求和期望	2
4.3 确定质量管理体系的范围	3
4.4 质量管理体系及其过程	3
5 领导作用	4
5.1 领导作用和承诺	4
5.2 方针	4
5.3 组织内的角色、职责和权限	5
6 策划	5
6.1 应对风险和机遇的措施	5
6.2 质量目标及其实现的策划	5
6.3 变更的策划	6
6.4 合规义务	6
7 支持	6
7.1 资源	6
7.2 能力	7
7.3 意识	8
7.4 沟通	8
7.5 成文信息	8
8 运行	8
8.1 清洗消毒服务的策划和控制	8
8.2 清洗消毒服务的要求	9
8.3 清洗消毒服务的设计和开发	9
8.4 外部提供的过程、产品和服务的控制	9
8.5 清洗消毒服务提供	10
8.6 清洗消毒服务的验收和交付	12
8.7 不合格输出的控制	12
9 绩效评价	13

9.1 监视、测量、分析和评价	13
9.2 内部审核	14
9.3 管理评审	14
10 改进	14
附录 A (资料性附录) 集中空调通风系统清洗消毒组织的内外部环境	15
附录 B (规范性附录) 检验指标和方法	18
参考文献	21

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由国家认证认可监督管理委员会提出并归口。

本标准的框架与 GB/T 19001—2016《质量管理体系 要求》保持一致。

本标准起草单位：北京世标认证中心有限公司、中国卫生监督协会、北京拂尘龙科技发展股份有限公司。

本标准主要起草人：徐涛、李永波、徐超、张丽丽、盖如玉、孙亚新、高杰、赵同刚、何昌玲、吕僣红、孙竹君、王媛。

引 言

集中空调通风系统,特别是大型集中空调通风系统由于不能得到及时清洗消毒或者清洗消毒不合格,从而引起的空气污染带给人类的健康危害,已经越来越多地引起人们的高度重视。人们在迫切追求提高生活质量的同时,对提高工作居住场所及其他公共场所的环境质量,特别是空气质量的呼声也越来越急切,空气质量问题直接关系到每个人的安全健康。集中空调通风系统清洗消毒是健康与节能的必然选择。只有对集中空调通风系统进行定期清洗消毒,才能解决上述集中空调通风系统污染传播疾病和浪费能源等一系列问题,才能真正体现节能、环保、健康的管理理念,落实以人为本。

制定本标准的目的是为了建立统一的、具有行业特点的、针对性强的质量管理体系要求,以指导和帮助从事集中空调通风系统清洗消毒服务的专业组织建立一套系统、科学、合理,且具有可操作性的质量管理体系,实施持续改进,实现服务管理目标,促进集中空调通风系统清洗消毒服务行业规范化,提高整体服务质量和水平,为人们提供更好的安全健康的环境。

本标准基于 GB/T 19001—2016《质量管理体系 要求》,结合集中空调通风系统清洗消毒服务的特点及要求予以规范化,是集中空调通风系统清洗消毒组织建立质量管理体系的基本准则。

本标准关注并采用了与集中空调通风系统清洗消毒服务行业相关的现行国家标准、法律法规要求,并保持了与其协调性和一致性。本标准提出了对集中空调通风系统清洗消毒服务质量管理体系的具体要求。

本标准用于认证目的时,应与 GB/T 19001—2016《质量管理体系 要求》一起使用,构成集中空调通风系统清洗消毒服务质量管理体系要求。

质量管理体系

集中空调通风系统清洗消毒服务 要求

1 范围

本标准规定了集中空调通风系统清洗消毒服务质量管理体系的术语和定义、组织环境、领导作用、策划、支持、运行、绩效评价及改进。

本标准适用于集中空调通风系统清洗消毒组织(以下简称“组织”)建立、实施、保持和改进其质量管理体系,可作为组织实施自我评价、自我声明的依据,亦可作为对集中空调通风系统清洗消毒服务质量管理体系进行外部评价和认证的依据。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 19000—2016 质量管理体系 基础和术语
- GB/T 19001—2016 质量管理体系 要求
- GB 19210—2003 空调通风系统清洗规范
- GB/T 29044—2012 采暖空调系统水质
- HG/T 2387—2007 工业设备化学清洗质量标准
- WS 394—2012 公共场所集中空调通风系统卫生规范
- WS/T 395—2012 公共场所集中空调通风系统卫生学评价规范
- WS/T 396—2012 公共场所集中空调通风系统清洗消毒规范

3 术语和定义

GB/T 19000—2016、GB 19210—2003 和 WS/T 396—2012 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了 GB 19210—2003 和 WS/T 396—2012 中的某些术语和定义。

3.1

集中空调通风系统 central air conditioning ventilation system

为使房间或封闭空间空气温度、湿度、洁净度和气流速度等参数达到设定要求而对空气进行集中处理、输送、分配的所有设备、管道及附件、仪器仪表的总和。

[WS/T 396—2012,定义 3.1]

3.2

集中空调通风系统清洗 central air conditioning ventilation system cleaning

采用某些技术或方法清除风管、风口、空气处理单元(含空调风机盘管)和其他部件内与输送空气相接触表面以及空调冷却水塔内积聚的颗粒物、微生物。

注: 改写 WS/T 396—2012,定义 3.2。

3.3

集中空调通风系统消毒 central air conditioning ventilation system disinfecting

采用物理或化学方法杀灭空调风管、冷却塔、表冷器、风口、空气处理单元(含空调风机盘管)和其他