



中华人民共和国公共安全行业标准

GA 1277.7—2023

互联网交互式服务安全管理要求 第7部分：云服务

Security management requirements for internet interactive service—
Part 7: Cloud service

2023-01-11 发布

2023-03-01 实施

中华人民共和国公安部 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 安全管理制度	2
5 组织机构	2
6 人员安全管理	2
7 访问控制管理	2
7.1 基本要求	2
7.2 权限分配	2
7.3 特殊权限	2
7.4 权限检查	2
8 安全技术措施	3
8.1 网络与系统运行安全	3
8.2 云计算平台安全	3
8.3 数据安全与备份	3
8.4 安全审计	3
9 云服务运营安全	4
9.1 基本要求	4
9.2 客户服务协议	5
9.3 客户管理措施	5
9.4 违法有害信息防范和处置	5
9.5 破坏性程序防范	5
10 个人信息保护	5
11 投诉	5
12 分包服务	6
13 安全事件管理	6

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 GA 1277《互联网交互式服务安全管理要求》的第 7 部分，GA 1277 已经发布了以下部分：

- 第 1 部分：基本要求；
- 第 2 部分：微博客服务；
- 第 3 部分：音视频聊天室服务；
- 第 4 部分：即时通信服务；
- 第 5 部分：论坛服务；
- 第 6 部分：移动应用软件分发服务；
- 第 7 部分：云服务；
- 第 8 部分：电子商务服务；
- 第 9 部分：搜索服务。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由公安部网络安全保卫局提出。

本文件由公安部信息系统安全标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：公安部网络安全保卫局、公安部第三研究所、浙江省温州市公安局网络安全保卫支队、北京网络行业协会、阿里云计算有限公司、华为云计算技术有限公司。

本文件主要起草人：陈飞燕、赵云霞、陈妍、张华东、高爽、常媛媛、宋诗琴、张智恒、蔡耀阔、朱松、杨宏宇。

引 言

GA 1277 旨在规范和指导互联网交互式服务提供者落实《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规规定,健全完善安全管理制度和安全技术措施等,拟由 11 个部分构成。

- 第 1 部分:基本要求。目的在于规定互联网交互式服务安全管理的基本要求。
- 第 2 部分:微博客服务。目的在于规范和明确微博客服务安全管理要求。
- 第 3 部分:音视频聊天室服务。目的在于规范和明确音视频聊天室服务安全管理要求。
- 第 4 部分:即时通信服务。目的在于规范和明确即时通信服务安全管理要求。
- 第 5 部分:论坛服务。目的在于规范和明确论坛类服务安全管理要求。
- 第 6 部分:移动应用软件分发服务。目的在于规范和明确移动应用软件分发服务安全管理要求。
- 第 7 部分:云服务。目的在于规范和明确云计算平台服务安全管理要求。
- 第 8 部分:电子商务服务。目的在于规范和明确电子商务服务安全管理要求。
- 第 9 部分:搜索服务。目的在于规范和明确搜索服务安全管理要求。
- 第 10 部分:互联网约车服务。目的在于规范和明确互联网约车服务安全管理要求。
- 第 11 部分:互联网短租房信息服务。目的在于规范和明确互联网短租房信息服务安全管理要求。

为加强云服务安全管理,强化云计算平台安全主体责任落实,本文件结合云服务特性,提出其落实安全保护管理制度和安全保护技术措施的具体要求。

互联网交互式服务安全管理要求

第7部分：云服务

1 范围

本文件规定了云服务安全管理要求。

本文件适用于互联网交互式服务提供者落实云服务安全保护管理制度和安全保护技术措施。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 20985.1 信息技术 安全技术 信息安全事件管理 第1部分：事件管理原理

GB/Z 20986 信息安全技术 信息安全事件分类分级指南

GB/T 22239—2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求

GB/T 35273 信息安全技术 个人信息安全规范

GA 1277.1—2020 互联网交互式服务安全管理要求 第1部分：基本要求

GA 1278 信息安全技术 互联网服务安全评估基本程序及要求

3 术语和定义

GB/T 22239—2019、GB/T 20985.1、GB/Z 20986、GB/T 35273、GA 1278 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

云计算 **cloud computing**

通过网络访问可扩展的、灵活的物理或虚拟共享资源池，并按需自助获取和管理资源的模式。

注：资源实例包括服务器、操作系统、网络、软件、应用和存储设备等。

[来源：GB/T 31168—2014,3.1]

3.2

云计算服务 **cloud computing service**

使用定义的接口，借助云计算提供一种或多种资源的能力。

[来源：GB/T 31168—2014,3.2]

3.3

云服务提供商 **cloud service provider**

云计算服务的供应方。

注：云服务提供商管理、运营、支撑云计算的计算基础设施及软件，通过网络支付云计算的资源。

[来源：GB/T 31168—2014,3.3]