



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 31186.4—2014

---

## 银行客户基本信息描述规范 第4部分：地址

Specification of description for basic information of bank's customer—  
Part 4: Address

2014-09-03 发布

2014-12-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 客户地址的构成 .....	1
4.1 概述 .....	1
4.2 客户地址的内部编号 .....	2
4.3 客户地址的国家 .....	2
4.4 客户地址的行政区划 .....	2
4.5 客户地址的街道地址 .....	2
4.6 客户地址的邮政编码 .....	2
4.7 客户地址的邮政信箱 .....	2
5 客户地址的描述方式 .....	2
5.1 描述方式概述 .....	2
5.2 分项代码方式 .....	3
5.3 分项文字方式 .....	3
5.4 自然方式 .....	3
5.5 自组合方式 .....	3
6 带有所有应有属性和地址的客户基本信息逻辑展现模型 .....	3
7 与符合相关标准的地址的转换 .....	5
附录 A (资料性附录) 地址描述方式实例 .....	6
附录 B (资料性附录) 对相关标准的依从性说明 .....	8
参考文献 .....	10

## 前 言

GB/T 31186《银行客户基本信息描述规范》分为以下几部分：

- 第 1 部分：描述模型；
- 第 2 部分：名称；
- 第 3 部分：识别标识；
- 第 4 部分：地址；
- 第 5 部分：电话号码。

本部分为 GB/T 31186 的第 4 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分由全国金融标准化技术委员会(SAC/TC 180)提出。

本部分由全国金融标准化技术委员会(SAC/TC 180)归口。

本部分起草单位：中国农业银行股份有限公司、中国人民银行金融电子化公司、中国工商银行股份有限公司。

本部分主要起草人：于进、刘国建、张艳、张冀峰、涂晓军、李宽、李曙光、廖文旭、张泽、苏畅、潘绪东、杨杰荣、肖莉、王世永、吴俊峰。

## 引 言

本部分描述了涉及银行客户地址的要素。

客户的地址是银行为客户提供服务的重要信息,是一些银行金融产品不可缺少的信息,银行应能按照需要,记录所有客户的地址,尽量不受预先设定的数量的限制,也不应在信息处理方面形成资源的浪费。

为保证能进行有效的信息交换,在本部分中定义的地址,在能够准确描述我国地址的情况下,按照以客户为属主的方式进行描述,同时考虑了 Internet Mail Consortium 定义的 VCard 2.1 中提及的有关地址的要素;也参考了有关涉及到地址的国家标准的相关内容。

在需要按照账户、产品和服务描述地址的场合,依旧可按照本部分提出的模型进行描述。此时,应将属于某个客户的一个地址,作为一个完整的唯一标识使用。此时,即便账户、产品和服务与该客户没有显式的联系,也能唯一定位一个地址,即与账户、产品和服务相关的地址是某个客户的一个地址。采用这种方式描述的地址,即容易满足以客户为中心的需要,也易于满足为账户、产品和服务服务的需要。

本部分旨在与 GB/T 31186.1—2014 一起使用,并符合该部分标准提出的模型要求。为了更好地理解和应用本部分,推荐读者先阅读 GB/T 31186.1—2014。

# 银行客户基本信息描述规范

## 第4部分：地址

### 1 范围

GB/T 31186 的本部分规定了银行客户基本信息中,对地址的描述方法。  
本部分适用于在中华人民共和国境内注册和经营的银行业金融机构的各类业务系统和服务体系。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 2260 中华人民共和国行政区划代码

GB/T 2659 世界各国和地区代码名称

GB/T 31186.1—2014 银行客户基本信息描述规范 第1部分:描述模型

ICAO Doc 9303 第1部分 机读护照 第1卷 加载以光学字符识别格式存储的机读数据的护照,第六版,2006年

### 3 术语和定义

GB/T 31186.1—2014 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

#### 3.1

**街道地址 street address**

**门牌地址 doorplate address**

能按照有权部门颁发的街道门牌或者按照社会公认与习惯,找到客户指定的建筑物,并在需要时能定位到房间的标识描述。

示例 1: 丰台北路 123 号 1215 室

示例 2: 新开东街东头

#### 3.2

**邮政信箱 post office box**

客户在邮政局注册的专门用于通邮的信箱。

示例: 北京市 85 信箱

注: 邮政信箱中包括行政区划信息,但不包括国家信息。

#### 3.3

**可显示字符 visible character**

包括所有计算机可显示的字母、字符和数字。

## 4 客户地址的构成

### 4.1 概述

客户地址是可有多属性要素。