



中华人民共和国国家标准

GB 5296.1—2012
代替 GB 5296.1—1997

消费品使用说明 第1部分：总则

Instructions for use of products of consumer interest—
Part 1: General principles

(ISO/IEC Guide 37:1995, Instructions for use of
products of consumer interest, MOD)

自 2017 年 3 月 23 日起,本标准转为推荐性
标准,编号改为 GB/T 5296.1—2012。

2012-12-31 发布

2013-05-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
引言	V
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	2
5 标准中有关使用说明的条款	3
6 位置和方式	3
7 在销售点提供信息	3
8 编制要求	4
9 安全警示	6
10 用语和标志的标准化	7
11 视听信号	7
12 使用说明的耐久性	7
13 内容编排	8
14 编写质量评价	8
附录 A (资料性附录) 消费品使用说明的评价	9
附录 B (资料性附录) 本部分与 ISO/IEC 指南 37:1995 的章条编号对照	15
附录 C (资料性附录) 本部分与 ISO/IEC 指南 37:1995 的技术性差异及其原因	17
参考文献	19

前 言

本部分中第 6.2 条、第 8.2.1.7 条、第 8.2.4 条、第 8.6.2 条、第 13 章和 14 章为推荐性的,其余为强制性的。

GB 5296《消费品使用说明》目前已出版如下 7 个部分:

- 第 1 部分:总则;
- 第 2 部分:家用和类似用途电器;
- 第 3 部分:化妆品通用标签;
- 第 4 部分:纺织品和服装使用说明;
- 第 5 部分:玩具使用说明;
- 第 6 部分:家具;
- 第 7 部分:体育器材。

本部分为 GB 5296 的第 1 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分代替 GB 5296.1—1997,本部分与 GB 5296.1—1997 相比主要变化如下:

- 根据我国强制性标准编写规定要求进行了编排和表述,增加了引言;
- 根据 GB/T 20000.2—2009 要求,给出了采用国际标准一致性程度的标示;
- 删除了 ISO/IEC 前言和引言;
- 增加了术语“消费品”(见 3.2);
- 对术语“使用说明”的定义进行了修改(见 3.3,1997 年版的 3.2);
- 修改了产品名称的标示规定(见 4.2a);
- 增加了标明限期使用日期的补充规定(见 4.9);
- 增加了标明生产者名称、地址和所执行的产品标准编号(见 4.10);
- 增加了产品或产品销售包装面积过小时使用说明的要求(见 4.12);
- 增加了使用说明中文字高度的规定(见 8.2.1.1 和 8.2.1.2);
- 修正了 ISO/IEC 指南 37 的文字高度的对应点值(见 8.2.1.3 和 8.2.1.4);
- “健康”改为“适用性”(见 8.2.3);
- 增加了使用颜色的补充规定(见 8.3.3);
- 修改了示例(见 8.5.3,1997 年版的 8.5.3);
- 明确了提供中文使用说明,并增加了有关语音的规定(见 8.6.1);
- 修改了多语种说明的要求,并增加了中文使用说明的位置规定(见 8.6.2);
- 增加了使用规范汉字的要求(见 8.6.3);
- 对不同语种引用图示的规定进行了修改、补充(见 8.6.4,1997 年版的 8.6.4);
- 增加了对内容编排的规定(见第 13 章);
- 对多项条款中的一些词语进行了修改,以便更准确、完善。

本部分使用重新起草法,修改采用了 ISO/IEC 指南 37《消费品使用说明》,以 ISO/IEC 指南 37:1995 为主要技术内容,并根据我国实际情况对其部分内容进行了修改。

本部分对 ISO/IEC 指南 37:1995《消费品使用说明》的一些条文顺序进行了调整。附录 B 给出了本部分与其章条编号的对照表。

本部分与 ISO/IEC 指南 37:1995 相比存在技术差异,这些差异涉及的条款已通过在其外侧页边空

GB 5296.1—2012

白位置的垂直单线(|)进行了标示,并在附录 C 中给出了技术差异及修改原因。

本部分由全国服务标准化技术委员会提出(SAC/TC 264)并归口。

本部分主要起草单位:中国标准化研究院、中国消费者协会、国家质量监督检验检疫总局国际检验检疫标准与技术法规研究中心、中国电子技术标准化研究院。

本部分主要起草人:冯卫、王征、丁东江、陆锡林、任静、张晓丽、焦阳。

本部分所取代标准的历次版本为:

——GB 5296.1—1985、GB 5296.1—1997。

根据中华人民共和国国家标准公告(2017 年第 7 号)和强制性标准整合精简结论,本标准自 2017 年 3 月 23 日起,转为推荐性标准,不再强制执行。

引 言

“使用说明”是向消费者如实传递正确、安全地使用产品等信息的方法,对保护消费者人身、财产安全和人体健康,避免环境污染,以及防止欺骗和误导,保护消费者利益等方面都具有重要作用。

GB 5296 的本部分对制定《消费品使用说明》国家标准的其他部分,对促进我国产品使用说明编制规范化,有着重要的指导和推动作用。

作为 GB 5296 的总则,本部分不可能提供覆盖每类消费品使用说明的详细要求。因此,本部分规定的原则,是为所有利益相关方提供如何设计和编制各类使用说明的通用要求。

消费品使用说明 第1部分:总则

1 范围

1.1 GB 5296 的本部分规定了消费品使用说明(以下简称使用说明)的编制原则和方法。本部分适用于:

- 消费品设计者、生产者、技术文件起草者或此类说明的其他编制者;
- 制定消费品标准的技术委员会或组织。

1.2 本部分的原则和方法与特定的产品标准中涉及使用说明的具体要求同时使用。

1.3 本部分包括消费品使用说明的评价方法(参见附录 A),作为检查使用说明内容完整性和评价使用说明编写质量的参照方法及依据。

附录 A 主要供从事评定工作的研究者、专家和消费品评测机构使用。它也有助于本章 1.1 中提到的本部分的使用对象和管理者。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 2893.1 图形符号 安全色和安全标志 第1部分:工作场所和公共区域中安全标志的设计原则(GB/T 2893.1—2004,ISO 3864-1:2002,MOD)

GB/T 2893.2 图形符号 安全色和安全标志 第2部分:产品安全标签的设计原则(GB/T 2893.2—2008,ISO 3864-2:2004,MOD)

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB/T 5465.2 电气设备用图形符号 第2部分:图形符号(GB/T 5465.2—2008,IEC 60417 DB:2007,IDT)

GB/T 7291 图形符号 基于消费者需求的技术指南(GB/T 7291—2008,ISO/IEC Guide 74:2004,MOD)

GB/T 10001.1 公共信息标志图形符号 第1部分:通用符号(GB/T 10001.1—2006,ISO 7001:1990,NEQ)

GB/T 16273.1 设备用图形符号 第1部分:通用符号(GB/T 16273.1—2008,ISO 7000:2004,NEQ)

GB/T 16273.4 设备用图形符号 第4部分:带有箭头的符号

GB/T 16900 图形符号表示规则 总则

GB/T 20002.1 标准中特定内容的起草 第1部分:儿童安全(GB/T 20002.1—2008,ISO/IEC Guide 50:2002,IDT)

ISO 11683 包装 触摸危险标志 要求(Packaging—Tactile warnings of danger—Requirements)

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。