



中华人民共和国国家标准

GB/T 34418—2017

语言培训服务基本术语

Fundamental terminology in language training service

2017-10-14 发布

2018-05-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 基础概念	1
3 服务内容	2
4 服务形式	2
5 服务资源	2
6 服务过程	3
7 服务结果	5
参考文献.....	6
索引.....	7

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国教育服务标准化技术委员会(SAC/TC 443)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、北京师范大学、重庆青年职业技术学院、中国矿业大学(北京)。

本标准主要起草人:侯非、吴婷琳、杨泉、丁日佳、袁雪、曾毅、郝素利、张莉、杨朔、李涵、程永红、伍海芳、张雨辰、肖艳玲。

语言培训服务基本术语

1 范围

本标准界定了语言培训服务的基础概念,以及服务内容、服务形式、服务资源、服务过程、服务结果等方面的术语。

本标准适用于语言培训服务的管理、提供、科研、教学、交流、出版等活动。

2 基础概念

2.1

第一语言 first language

实际生活中思维和交际的首选或主要语言。

2.2

第二语言 second language

第一语言(2.1)之外,再行学习和使用的语言。

2.3

语言培训服务 language training service

以提供第二语言(2.2)学习服务为核心的一系列活动与过程。

注:改写 GB/T 29357—2012,定义 3.1。

2.4

语言培训服务提供者 language training service provider

提供语言培训服务(2.3)的组织和个人。

[GB/T 29357—2012,定义 3.2]

2.5

学员 learner

接受语言培训服务(2.3)的个人。

[GB/T 29357—2012,定义 3.3]

2.6

顾客 customer

语言培训服务(2.3)购买者,包括个人和组织。

[GB/T 29357—2012,定义 3.4]

2.7

目的语 target language

目标语 target language

目标语言 target language

语言培训服务(2.3)中,学员(2.5)所学习的语言。

[GB/T 29357—2012,定义 3.5]

2.8

共同语 common language

在一定区域、群体内通行的语言。