



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 33136—2024

代替 GB/T 33136—2016

## 信息技术服务 数据中心服务能力成熟度模型

Information technology service—Service capability maturity model for data center

2024-12-31 发布

2025-07-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语、定义和缩略语 .....	1
3.1 术语和定义 .....	1
3.2 缩略语 .....	3
4 成熟度模型 .....	3
4.1 成熟度级别 .....	3
4.2 模型构成 .....	4
4.3 数据中心服务类型 .....	4
4.4 模型应用 .....	5
5 能力框架 .....	6
6 评价方法 .....	8
6.1 概述 .....	8
6.2 能力项成熟度 .....	8
6.3 数据中心服务能力成熟度 .....	13
6.4 专项服务能力成熟度 .....	15
7 数据中心服务能力管理和技术要求 .....	17
7.1 战略管理 .....	17
7.2 数智运营 .....	23
7.3 保障驱动 .....	47
附录 A (规范性) 能力框架基础权重设置 .....	53
附录 B (规范性) 数据中心服务能力成熟度指标值计算方法 .....	55
附录 C (规范性) 专项服务能力成熟度指标值计算方法 .....	56
参考文献 .....	57

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 33136—2016《信息技术服务 数据中心服务能力项成熟度模型》，与 GB/T 33136—2016 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 更改了模型构成中能力域名称及对应图示(见 4.2,2016 年版的 4.2)；
- b) 增加了数据中心服务类型(见 4.3)；
- c) 增加了专项服务能力成熟度(见 4.1.2、6.4)；
- d) 增加了成熟度模型的应用场景(见 4.4.3)；
- e) 更改了能力框架中能力域名称、能力子域名称及数量、能力项名称及数量及对应表(见第 5 章,2016 年版的第 5 章)；
- f) 更改了评价对象能力子域数量、能力项数量(见 6.1,2016 年版的 6.1)；
- g) 更改了评价方法(见 6.2,2016 年版的 6.2~6.5)；
- h) 更改了数据中心服务能力成熟度分级规则(见 6.3,2016 年版的 6.6)；
- i) 更改了数据中心服务能力管理和技术要求中能力域名称,运营保障变为数智运营,组织治理变为保障驱动(见第 7 章,2016 年版的第 7 章)；
- j) 更改了数据中心服务能力管理和技术要求中能力子域名称,调整能力子域位置:数智运营能力域中删除安全管理、质量管理两个能力子域,增加技术运营能力子域和数智引领能力子域;保障驱动能力域中删除治理架构、组织风险两个能力子域,增加安全内控管理、质量管理两个能力子域(见第 7 章,2016 年版的第 7 章)；
- k) 增加了数据中心服务能力管理和技术要求中的能力项:应用管理、系统管理、网络管理、安全运营管理、云计算管理、基础设施管理、大数据管理、工具平台管理能力项(见第 7 章)；
- l) 删除了数据中心服务能力管理和技术要求中的能力项:评审管理、职能管理(2016 年版的第 7 章)；
- m) 更改了数据中心服务能力管理和技术要求中的能力项:将变更管理与发布管理合并为变更与发布管理能力项,将服务级别管理与关系管理合并为服务级别与相关方管理,将审计管理与合规管理合并为内控管理,将安健环管理合并至基础设施管理能力项(见第 7 章,2016 年版的第 7 章)；
- n) 更改了能力项权重(见表 A.1,2016 年版的表 B.1)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本文件起草单位:中信银行股份有限公司、中国建设银行股份有限公司、北京广通优云科技股份有限公司、中国电子技术标准化研究院、昆仑数智科技有限责任公司、长沙银行股份有限公司、安信证券股份有限公司、中体彩科技发展有限公司、中国银联股份有限公司、郑州银行股份有限公司、中国民生银行股份有限公司、平安银行股份有限公司、渤海银行股份有限公司、中国国际航空股份有限公司、中国人寿保险股份有限公司、成都飞机工业(集团)有限责任公司、广发银行股份有限公司、管易众享(北京)科技有限公司、成方金融信息技术服务有限公司、柳州银行股份有限公司、甘肃银行股份有限公司、宁波银行股份有限公司、中国网络安全审查技术与认证中心、广州赛宝认证中心服务有限公司、北京赛西科技发展有限公司、中认云评(北京)认证服务有限公司、北京太极华保科技股份有限公司、上海翰纬信息

科技有限公司、上海速擎软件有限公司、深圳市紫金支点技术股份有限公司、中兴通讯股份有限公司、贵州银行股份有限公司、广东云下汇金科技有限公司、人保信息科技有限公司、应急管理部大数据中心、中国南方电网有限责任公司、中国农业银行股份有限公司、珠海华润银行股份有限公司、中国光大银行股份有限公司、北京中关村实验室、深圳证券通信有限公司、深圳证券信息有限公司、山东省城市商业银行合作联盟有限公司、上海银行股份有限公司、招商基金管理有限公司、全国海关信息中心、国家气象信息中心、北京银行股份有限公司、中国银行股份有限公司、四川农村商业联合银行股份有限公司、中国农业发展银行、中国东方资产管理股份有限公司、兴业银行股份有限公司、江西省公安厅、徽商银行股份有限公司、中国民航信息网络股份有限公司、哈密市商业银行、兰州银行股份有限公司、国信证券股份有限公司、上交所技术有限责任公司、海通证券股份有限公司、申万宏源证券有限公司、国家电投集团科学技术研究院有限公司、华为技术有限公司、联通数字科技有限公司、北京趋势引领信息咨询有限公司、杭州安恒信息技术股份有限公司、深圳创享数智科技有限公司。

本文件主要起草人：寇冠、迟鲲、刘明、常冬冬、徐育毅、牛冲、单洪博、刘东海、颜凯、张凯、郭鑫伟、张剑、孙悦、王睿斌、马昱、王建民、赵勇祥、蒋靖、刘志、吴彦荣、贾爱军、彭丽、王杰、梁桂英、杨光、刘爱民、杨玉丽、袁嫩晓、许彦冰、朱雷、张丹青、黄学舟、毕永军、张晓强、许萍、魏晓铭、桂林、魏能强、吴基科、何军、尹冠华、胡运江、岑学涛、程瑜琦、陈艳、梁晓雁、高博、赵宾、王湛、杨志国、陈泽佳、苗杰、万景龙、黄遗良、于贤钿、刘峰、李晓雯、沈德勇、陈长征、高小阳、邱书洋、高献华、王雷、路海东、李晨辉、刘伟、周宇、谭奇烽、孔宇、范晶、王瑾、魏立茹、刘智宏、门美龄、陈宏峰、秦鸿林、罗涛、骆淑英、肖鑫、张卫平、翟亚红、邓宏、闫林、付大越、谭长华、赵振东、黎锦康、梁广鹏、房玉东、陈彬、付谦、方玉良、张春雷、孙智君、许超、祁冈、熊玉江、张学朴、陆健华、刘昌峻、孙伟、邓鑫、武威、吴新颖、黄蜜娜、陈晓东、庄凯、郑源滨、马武、赵彦、朱志远、田瑞杰、何康旭、李湛、杨阳、冯涛、罗秋清、余四松、张成刚、齐伟宁、蔡欣、林明峰、梁峰。

本文件于 2016 年首次发布，本次为第一次修订。

# 信息技术服务

## 数据中心服务能力成熟度模型

### 1 范围

本文件确立了数据中心服务能力成熟度模型(简称:成熟度模型)和数据中心服务能力框架(简称:能力框架),描述了数据中心服务能力成熟度评价方法(简称:评价方法),规定了数据中心服务能力管理和技术要求。

本文件适用于:

- a) 数据中心为实现数字化转型和数智运营,对自身整体服务能力或专项服务能力进行构建、监视、度量和评价;
- b) 第三方评价机构对数据中心服务能力或专项服务能力成熟度进行度量和评价;
- c) 数据中心相关方对数据中心服务能力或专项服务能力成熟度进行度量和评价;
- d) 数据中心供应商为支撑数据中心特定的专项服务能力,进行自身服务能力构建、产品和服务交付,并由外部评价机构对其进行度量和评价。

### 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

### 3 术语、定义和缩略语

#### 3.1 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

##### 3.1.1

**数据中心 data center**

由计算机场站(机房)、机房基础设施、信息系统硬件、信息系统软件、信息资源(数据)和人员以及相应的规章制度组成的组织。

##### 3.1.2

**数据中心所在组织 organization which the data center belongs to**

拥有并控制数据中心的组织,通常为数据中心所在的法人机构。

注:数据中心作为特定的组织职能,存在于数据中心所在组织内。

##### 3.1.3

**数据中心供应商 supplier for the data center**

与数据中心签订合同交付产品或服务,支撑数据中心生产运行或服务能力建设的组织。

注:数据中心供应商在数据中心所在组织之外。

##### 3.1.4

**数据中心服务 service of data center**

运用能力,利用资源,为数据中心相关方创造价值的活动。